

Ocena dojrzałości cyfrowej klastrów

Grupa ds. Inwentaryzacji klastrów w Polsce
Fundacji Platforma Przemysłu Przyszłości

Opracowali:
dr Piotr Kryjom
Paulina Mizerska

Warszawa, 11 października 2023 r.

Wstęp

Identyfikacja i analiza szeregu czynników, umożliwiających uporządkowanie wiedzy na temat procesów transformacji cyfrowej stanowi podstawowy komponent zaproponowanego schematu w niniejszym narzędziu badawczym. Metodyka badania została zaprojektowana w taki sposób, aby umożliwić realizację celu głównego: zweryfikowanie aktywności klastrów w zakresie wspierania cyfryzacji podmiotów w nich zrzeszonych oraz wskazanie właściwej ścieżki na drodze do usprawnienia procesów biznesowych w klastrze dzięki cyfryzacji. W ramach prac nad koncepcją metodyki oceny dojrzałości cyfrowej klastrów wykorzystano przede wszystkim dotychczasowe doświadczenia oraz wiedzę operacyjną z zakresu specyfiki gospodarki cyfrowej.

Rzetelna identyfikacja i weryfikacja etapów rozwoju cyfrowego podmiotów wymagała:

- zdefiniowania 8 obszarów oceny aktywności klastra w zakresie wspierania cyfryzacji podmiotów w nim zrzeszonych,
- zdefiniowania 3 możliwych poziomów zaawansowania klastra na drodze do dojrzałości procesów cyfryzacji,
- przygotowania propozycji mierników oceny efektywności wysiłków klastra w zakresie wspierania procesu cyfryzacji,
- opracowania sposobu punktowania wraz ze sposobem przyporządkowania do konkretnego poziomu dojrzałości.

Proponowana w narzędziu metodyka badawcza stanowi praktyczny sposób przeprowadzania weryfikacji oraz może być istotnym elementem zarządzania transformacją cyfrową prowadzoną przez koordynatorów klastrów. Niniejszy dokument jest efektem prac Grupy ds. wspierania cyfryzacji koordynatorów klastrów i podmiotów w nich zrzeszonych.

Dla kogo przeznaczona jest ocena dojrzałości cyfrowej klastrów?

Metodyka oceny dojrzałości cyfrowej klastrów powstała z myślą o podmiotach pełniących rolę koordynatorów klastrów, przede wszystkim dla tych o mniejszym doświadczeniu w zakresie cyfryzacji, należących do grupy skupiającej ponadregionalne klastry wzrostowe, ale także dla grupy krajowych klastrów kluczowych, które pracują nad samodoskonaleniem swojej organizacji. Może ona stanowić również ciekawe źródło informacji dla podmiotów zaangażowanych we wspieranie klastrów w realizacji założeń polityki klastrowej i wdrażania jej instrumentów, instytucji otoczenia biznesu udzielających usług innowacyjnych oraz rozwojowych, czy środowiska naukowego prowadzącego badania ich wpływu na gospodarkę.

Jakie korzyści oferuje dla koordynatorów klastrów?

- optymalna z punktu widzenia użytkownika lista badanych obszarów,
- łatwość i intuicyjność obsługi,
- możliwość cyklicznej weryfikacji postępów,
- rzeczowy i miarodajny sposób punktowania,
- pomoc w przygotowaniu planu wdrażania zmian w celu maksymalizacji korzyści z cyfryzacji,
- bardziej obiektywne spojrzenie na różne aspekty wspierania cyfryzacji w klastrze,
- wspieranie procesów podejmowania decyzji,
- przejrzysty sposób wizualizacji wyników,
- zdobycie informacji i argumentów do rozmów z podmiotami należącymi do klastra.

Metodyka przyjęta w narzędziu daje możliwość przyjrzenia się obszarom wymagającym poprawy oraz poniesienia nakładów inwestycyjnych.

Jakie obszary są objęte weryfikacją?

W ramach narzędzia zdefiniowano 8 kluczowych obszarów, które pozwalają ocenić dojrzałość cyfrową klastrów:

Model oceny dojrzałości cyfrowej klastrów

1. Szkolenia	• Zakres działań edukacyjno-szkoleniowych, nakierowanych na podnoszenie kompetencji cyfrowych
2. Podstawowe technologie	• Stopień wykorzystania podstawowych technologii cyfrowych
3. Efektywność operacyjna	• Zakres wykorzystania narzędzi podnoszących efektywność operacyjną koordynatora
4. Zaawansowane technologie	• Stopień wykorzystania zaawansowanych technologii cyfrowych, również poza organizacją koordynatora
5. Strategia cyfryzacji	• Zdolność do wykorzystania potencjału cyfryzacji
6. Świadczone usługi	• Rola koordynatora w zakresie wsparcia implementacji rozwiązań cyfrowych
7. Bezpieczeństwo	• Zakres wykorzystania rozwiązań z zakresu cyberbezpieczeństwa
8. Rezultaty	• Zakres osiągniętych korzyści dzięki cyfryzacji

Jak przejść przez ocenę?

Na każde pytanie należy odpowiedzieć zaznaczając jedną z opcji od 1 do 5 (jednokrotny wybór). W przypadku pytań umożliwiających wielokrotny wybór odpowiedzi, można zaznaczyć dowolną ich liczbę. Po udzieleniu odpowiedzi na wszystkie pytania i wypełnieniu metryczki, respondent otrzyma wizualizację uzyskanych wyników w ośmiu obszarach oraz indywidualne rekomendacje (w zależności od końcowego wyniku) w 3 przedziałach dojrzałości cyfrowej koordynatorów klastrów:

- początkujący,
- zaawansowany,
- dojrzały.

Do korzystania z narzędzia niezbędna jest przeglądarka wspierająca technologie (aktualne wersje Chrome, Edge i Firefox).

Przyciski do przejścia do następnej strony i przesyłania odblokowują się po wypełnieniu wymaganych pól. Stan formularza jest na bieżąco zapisywany, więc można w dowolnym momencie przerwać badanie i wrócić do niego później (na tym samym urządzeniu). Po wygenerowaniu wyniku oraz rekomendacji, można je pobrać w formie raportu, w formacie .pdf.

Jak określono punktację końcową?

W przypadku pytań jednokrotnego wyboru uzyskana liczba punktów zależy od udzielonej odpowiedzi, która najlepiej pasuje do badanej sytuacji. W przypadku pytań wielokrotnego wyboru, o wyniku decyduje liczba zaznaczonych odpowiedzi.

Ocena dojrzałości cyfrowej klastrów a inne narzędzia Fundacji Platforma Przemysłu Przyszłości

Ocena dojrzałości cyfrowej klastrów jest komplementarna wobec innych narzędzi FPPP, opracowanych w celu ułatwienia diagnozy, związanej z badaniem różnych obszarów cyfryzacji na poziomie zarówno zbiorowym (benchmarking cyfrowy i zielony przedsiębiorstw klastrowych), jak i indywidualnym (Samocena dojrzałości cyfrowej oraz Skan ADMA). Więcej na temat poszczególnych narzędzi znajduje się na naszej stronie internetowej <https://przemyslprzyszlosci.gov.pl/narzedzia-fppp/>.