

Raport skrócony

2022

Przegląd międzynarodowy metodyk benchmarkingu klastrow w zakresie cyfryzacji



Opracowali:

dr hab. Joanna Kuczewska,
dr hab. Arkadiusz Kowalski

Redakcja:

dr Piotr Kryjom



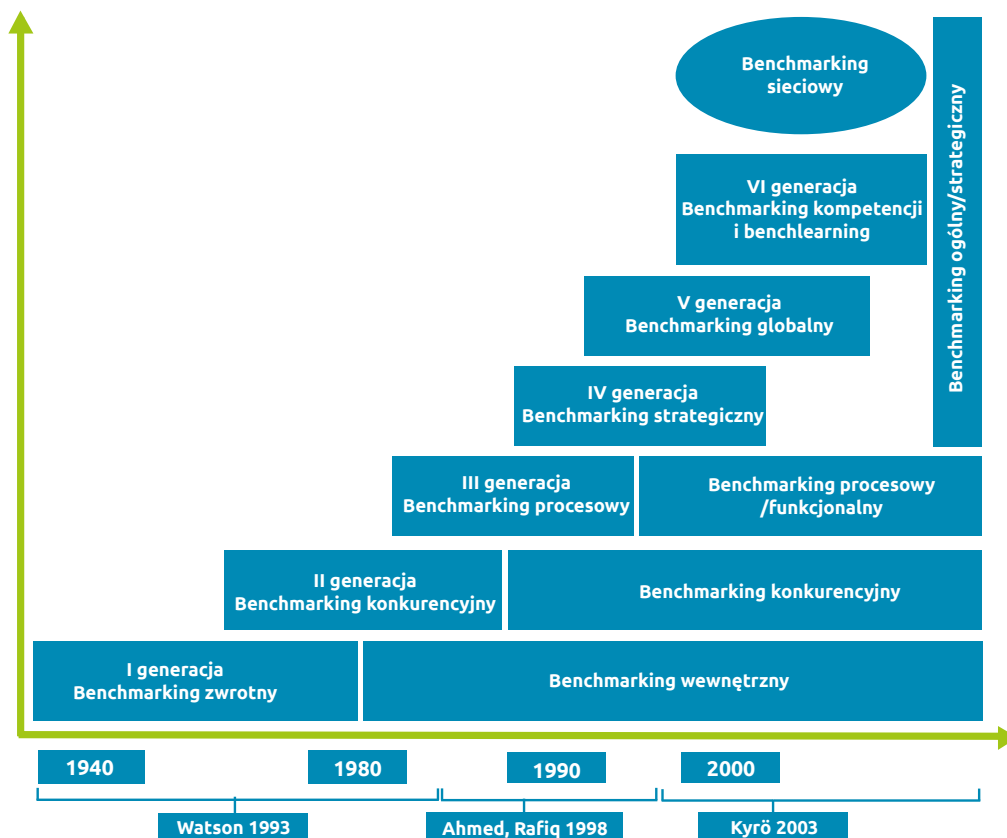
Platforma
Przemysłu
Przyszłości

Specyfika metody benchmarkingu i jej znaczenie dla doskonalenia procesów w klastrach

Benchmarking jest trwającym procesem szukania najlepszej praktyki, uczenia się i zastosowania tej praktyki w celu osiągnięcia najlepszych wyników i uzyskania trwałej przewagi konkurencyjnej (...). Jest metodą dynamiczną i umożliwia ciągłą poprawę organizacji i efektywności wielu procesów przedsiębiorstwa bez konieczności oczekiwania na ocenę wypracowanego przez przedsiębiorstwo rezultatu (Lämsä, Takala 2001). Badanie procesu rozwoju zakresu i skali zastosowania metody benchmarkingu w badaniach skłania do wyodrębnienia kolejnych gene-

racji benchmarkingu (Rys. 1.1). Pięć pierwszych generacji odpowiada ewolucji koncepcji metody oraz odzwierciedla rozwój zakresu i poziomu jej stosowania. Szósta generacja – współczesna – koncentruje się na podejściu nowym, globalnym, z dominującą rolą kompetencji i benchlearningu, czyli nie tylko adaptacji nowych rozwiązań, ale również uczenia się ich. Ponadto duże znaczenie mają badania sieci (w tym klastrów), co uzasadnia wybór metody benchmarkingu dla doskonalenia procesów w klastrze i efektów dla podmiotów klastra z nich wynikających.

Rys. 1. Ewolucja benchmarkingu



Źródło: Kuczevska 2020 na podstawie: Watson 1993; Ahmed, Raftiq 1998, s. 288; Kyrö 2003, s. 214; Moriarty, Smallman 2009, s. 489.

Metodyki benchmarkingu w zakresie cyfryzacji na świecie

Celem raportu jest przegląd wykorzystywanych na świecie praktyk benchmarkingu odnośnie do jednego z kluczowych obszarów strategicznych funkcjonowania klastrów – cyfryzacji jako podstawy do stworzenia metodyki do przeprowadzenia badania benchmarkingowego klastrów

w Polsce. Obecnie digitalizacja wyłania się jako jedna z kluczowych determinant konkurencyjności międzynarodowej, zarówno na poziomie przedsiębiorstw (poziom mikroekonomiczny), jak i klastrów (poziom mezoekonomiczny) oraz gospodarek (poziom makroekonomiczny).

- ▶ Metodyka w ramach European Cluster Observatory *Methodology Report for the European Panorama of Clusters and Industrial Change and European Cluster Database*
- ▶ *Methodology Report for the European Panorama of Clusters and Industrial Change and European Cluster Database* w podobszarze digitalizacji klastra
- ▶ Metodyka w ramach European Cluster Observatory *Methodology Report for the Regional Ecosystem Scoreboard for Clusters and Industrial Change*
- ▶ *Methodology Report for the Regional Ecosystem Scoreboard for Clusters and Industrial Change* w podobszarze digitalizacji klastra
- ▶ Projekt *Strengthening clusters Management Activities and Running Transnational for implementation of nearly Zero Energy Buildings – SMART4NZEB* implementowany w ramach D2.1 Benchmarking Analysis of the clusters current situation, Program COSME w podobszarze digitalizacji klastra
- ▶ Metodyka *OECD The OECD Science, Technology and Industry Scoreboard 2017. The digital transformation*
- ▶ Benchmarking G5 ITU
- ▶ Benchmarking doświadczeń cyfrowych Contentsquare (*2021 Digital Experience Benchmark Report*)
- ▶ Narzędzie do mapowania klastrów w USA (*U.S. Cluster Mapping*)
- ▶ Oferty komercyjne w zakresie benchmarkingu w USA
- ▶ *Benchmarking HR digital* (Mercer – grupa Marsh McLennan) USA
- ▶ *2019 Digital Means Business Benchmarking Report* (NTT Ltd. UK)
- ▶ Model dojrzałości cyfrowej transformacji (*Maturity Model of Digital Transformation*)
- ▶ Model czynników strategicznych umożliwiających osiągnięcie dojrzałości cyfrowej
- ▶ Model Dojrzałości Cyfrowej 4.0

Metodyki benchmarkingu w zakresie cyfryzacji w kraju

System wyboru Krajowych Klastrow Kluczowych (KKK) składa się z oceny 5 obszarów funkcjonowania klastrow: zasoby ludzkie, infrastrukturalne i finansowe, potencjał gospodarczy klastra, tworzenie i transfer wiedzy, działania na rzecz polityk publicznych,

orientacja na klienta. W konkursie KKK przeprowadzonym w 2021 r. znajdują się pytania związane z dojrzałością cyfrową klastrow. W punkcie 27 Transformacja cyfrowa klastra sformułowano pytanie:

Procentowy udział przedsiębiorstw stosujących rozwiązania technologiczne Przemysłu 4.0 (np. zautomatyzowane, zrobotyzowane i zdigitalizowane systemy produkcji, predictive maintenance, Internet Rzeczy, big data, chmura danych, symulacje, druk 3D) w ogólnej liczbie przedsiębiorstw wchodzących w skład klastra.

Inicjatywy podjęte przez koordynatora klastra mające na celu upowszechnianie wiedzy na temat digitalizacji procesów przemysłowych, dla którego wnioskodawcy mogą w sposób opisowy wskazywać podjęte przez siebie inicjatywy.

W specyfikacji metodyki benchmarkingu klastrow Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości 2020 wskazano, że funkcją badań w podobnym obszarze „II.6 Digitalizacja klastra” jest stopień digitalizacji członków klastra.



www.przemyslprzyszlosci.gov.pl

pełna wersja raportu

**„Przegląd międzynarodowy metodyk benchmarkingu
klastrow w zakresie cyfryzacji”**

znajduje się pod adresem:

https://pc.przemyslprzyszlosci.gov.pl/?raport=2022_FPPP_raport_przegląd_metodyk_benchmarkingu.pdf