



Cyfrowa transformacja



Pandemia COVID-19



IT odpowiedzią na problemy biznesowe



Rola menedżerów IT



Budowanie relacji biznesowych w IT



Budżet na cyfrową transformację



Chmura motorem zmian technologicznych



Chmura, a efektywność kosztowa firm

Inwestycje IT w kierunku rozwoju polskich firm w latach 2021-2022

Chmura i nowe technologie

Raport „Computerworld”

REALIZACJA BADANIA:

COMPUTERWORLD
FROM IDG

PARTNERZY RAPORTU:

Polcom
make IT for business

intel.
XEON

PATRONAT HONOROWY RAPORTU:

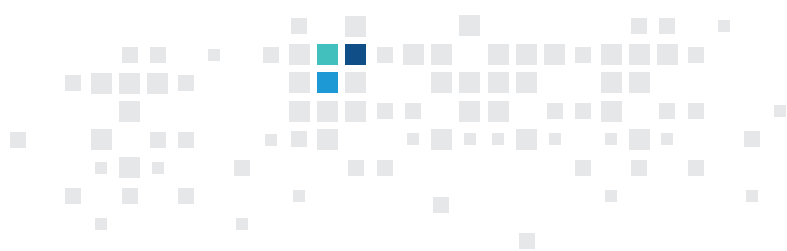
BR Narodowe Centrum
Badań i Rozwoju

**INSTITUT
POLSKA
PRZYSZŁOŚCI**
im. Stanisława Lemka



PATRONAT HONOROWY RAPORTU:





Spis treści

4	Wstęp
5	Uczestnicy badania
8	Cyfrowa transformacja
11	Pandemia COVID-19
13	Rola menedżerów IT
15	Budowanie relacji biznesowych w IT
16	IT odpowiedzialną na problemy biznesowe
19	Rola zewnętrznego dostawcy IT w cyfryzacji przedsiębiorstw
21	Infrastruktura firm w latach 2020-2021
23	Chmura motorem zmian technologicznych
24	Obszary, w których chmura może zyskać na znaczeniu w 2022 roku
25	Chmura a efektywność kosztowa firm
27	Czynniki, które mogą hamować rozwój firmy w 2022 roku
29	Budżet na cyfrową transformację
33	Czy usługi Managed Cloud Services mogą stanowić remedium na braki kadrowe?
38	Czas niechlubnych rekordów – pora się bronić
42	Bezpieczne przechowywanie danych
45	Droga do konkurencyjności na rynku w zgodzie z normami branżowymi
50	Chmurowy potencjał Polski



Inwestycje IT w kierunku rozwoju polskich firm w latach 2021-2022

Chmura i nowe technologie – badanie „Computerworld”

Pandemia COVID-19 istotnie wpłynęła na działalność firm, a pierwsze skrzypce w przemianach biznesu zaczęło odgrywać IT. Nie zahamowała ona cyfrowej transformacji, ale wydatnie przyspieszyła procesy automatyzacji i cyfryzacji wielu obszarów funkcjonowania przedsiębiorstw. Dało to impuls do rozwoju chmury obliczeniowej.

Co więcej, w ostatnich kilku latach diametralnie zmieniła się rola menedżerów IT/CIO - od opiekuna infrastruktury i generatora kosztów do strategicznego partnera. W drodze ku poprawie jakości obsługi klientów na mocno konkurencyjnym rynku, firmy muszą wykorzystać potencjał drzemący w cyfryzacji procesów. Nie będzie to możliwe bez nakreślenia i wdrożenia w życie nowych zasad współpracy IT z biznesem.

Redakcja Computerworld, we współpracy z firmą Polcom, dostawcą polskiej chmury dla biznesu, przeprowadziła badanie, które miało na celu wskazanie poziomu cyfryzacji i automatyzacji przedsiębiorstw działających na rodzimym rynku i ich planów na 2022 rok. Jaki wpływ na cyfrową transformację przedsiębiorstw wywarła pandemia COVID-19? Czy chmura obliczeniowa będzie głównym motorem zmian technologicznych? W końcu, jaka powinna być rola menedżera IT w biznesie w kontekście cyfrowej transformacji? Oto najważniejsze wnioski z badania.

Zapraszamy do lektury raportu.

Redakcja „Computerworld”



Uczestnicy badania

Badanie zostało przeprowadzone we wrześniu 2021 roku na grupie 107 respondentów wśród dużych przedsiębiorstw i korporacji, z których 70% zatrudniało powyżej 250 pracowników.

Badane podmioty wywodziły się z różnych sektorów gospodarki. Najliczniej reprezentowane były przedsiębiorstwa przemysłowe, produkcyjne i zajmujące się wydobywaniem (29%), służba zdrowia i farmacja (20%) oraz sektor finansów, bankowości i ubezpieczeń (20%). W badaniu wzięły udział firmy branży dóbr szybkozbywalnych, handlu i dystrybucji, medialnej, transportowo-logistycznej, szeroko rozumianego sektora użyteczności publicznej (energia, gaz, woda, ciepło, oczyszczanie) i inne.

O wypełnienie ankiet poprosiliśmy osoby zatrudnione na stanowiskach menedżerskich, w tym kierowników i dyrektorów działów IT (84%). Pozostałe 16% uczestników badania zatrudnionych było na stanowiskach wyższego szczebla w randze członka zarządu lub CIO.

KLUCZOWE FAKTY:

70%

badanych firm zatrudniało powyżej 250 pracowników

29%

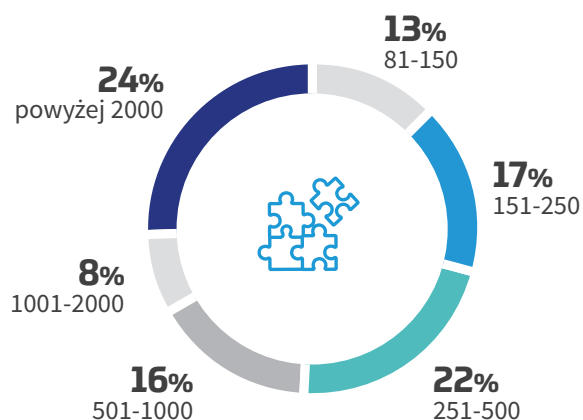
podmiotów wywodziło się z sektora przemysłu, produkcji i wydobywania

100%

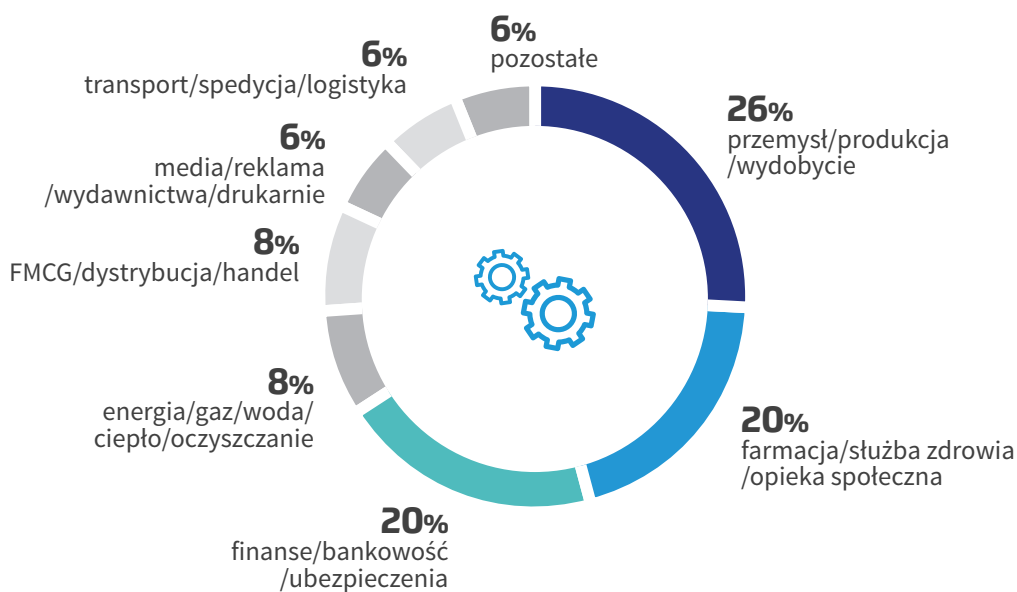
ankietowanych zajmowało stanowiska menedżerskie w obszarze IT



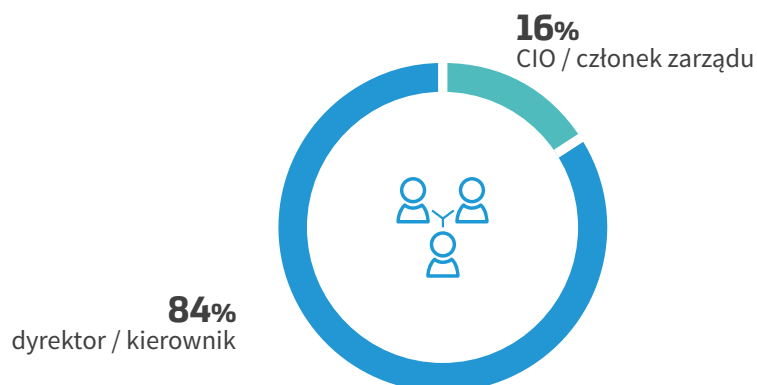
Respondenci wg wielkości zatrudnienia



Respondenci wg reprezentowanej branży



Respondenci wg stanowisk



PRZEGLĄD NAJWAŻNIEJSZYCH FAKTÓW Z RAPORTU:



CYFROWA TRANSFORMACJA

93%

firm podejmuje działania w obszarze cyfrowej transformacji

75%

badanych utożsamia cyfrową transformację z udostępnianiem pracownikom rozwiązań technologicznych zwiększających produktywność

30%

przedsiębiorstw poddało cyfryzacji i automatyzacji zdecydowaną większość procesów biznesowych



ROZWIĄZANIA CHMUROWE

67%

ankietowanych uważa, że chmura obliczeniowa będzie głównym motorem zmian technologicznych

43%

ankietowanych uważa, że wyniesienie do chmury aplikacji biznesowych poprawi efektywność kosztową firmy

44%

firm zamierza w 2022 roku przeznaczyć na rozwiązania chmurowe między 10 a 50% swoich budżetów IT



ROLA IT W PRZEDSIĘBIORSTWACH

w **58%**

przedsiębiorstw pandemia COVID-19 zwiększyła rolę IT w organizacji i przyspieszyła przemianę biznesu

82%

respondentów deklaruje, że sprawny menedżer powinien potrafić przekuć pomysły na język korzyści biznesowych, a nie technologii

76%

ankietowanych uważa, że braki kadrowe w IT będą hamować rozwój firmy w przyszłym roku



Cyfrowa transformacja

Cyfrowa transformacja przedsiębiorstw dzieje się na naszych oczach. 30% firm deklaruje, że zdecydowana większość ich procesów biznesowych została poddana cyfryzacji i automatyzacji. Kolejne 39% organizacji prowadzi intensywne działania w tym kierunku, a blisko co czwarta firma (24%) podejmuje inicjatywy z tym związane, choć projekty te mają charakter punktowy. Mimo braku jasno nakreślonej strategii cyfryzacji, obejmującej całe przedsiębiorstwo, prowadzone działania wyraźnie przyczyniają się do informatyzacji kolejnych obszarów funkcjonowania danej organizacji.

KLUCZOWE FAKTY:

93%

firm podejmuje działania w obszarze cyfrowej transformacji

30%

przedsiębiorstw poddało cyfryzacji i automatyzacji zdecydowaną większość procesów biznesowych



Cyfrowa transformacja to potężne wyzwanie dla biznesu. Każdy zgodzi się jednak, że obecnie nie ma już od niej odwrotu. Nie dziwi więc, że rozwiązania chmurowe - pozwalające na skalowalność i znaczne przyspieszenie wdrożenia projektów informatycznych - w dobie pandemii zyskały na popularności. Obecnie aż 93 proc. badanych przez nas firm podejmuje działania w obszarze cyfrowej transformacji, a rozwiązania chmurowe stanowią istotny element tej strategii.

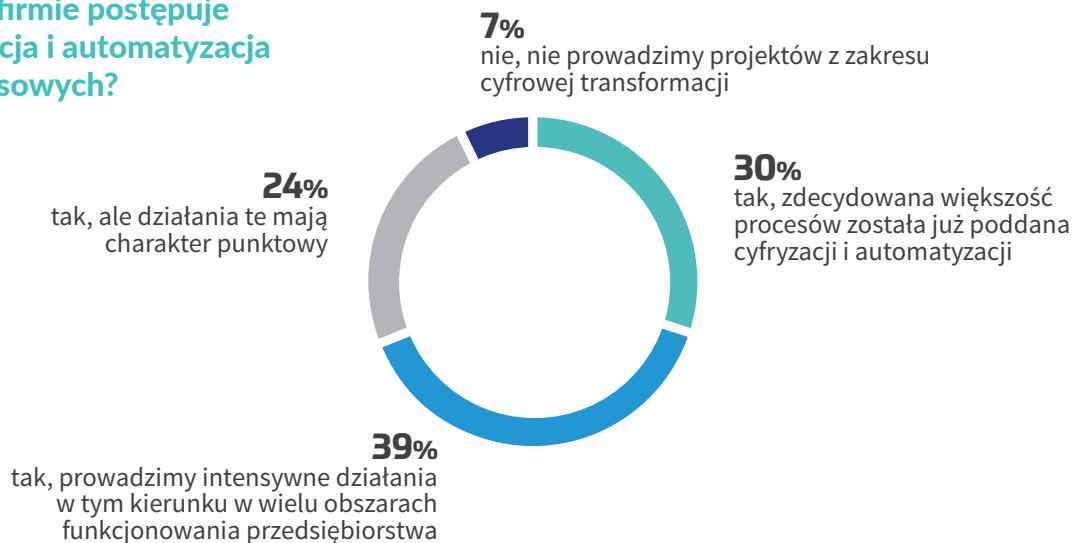
Kolejną widoczną tendencją, jaką zauważamy w 2022 roku jest to, że firmy coraz częściej widzą potrzebę inwestycji w ochronę przed atakami i rozwiązania związane z cyberbezpieczeństwem. Trend ten jest zauważalny niezależnie od reprezentowanej branży czy wielkości biznesu, zarówno w sektorze większych firm jak i MŚP. Jest to kolejny aspekt, który determinuje rosnącą popularność chmury, ponieważ daje ona nieporównywalnie większe możliwości zabezpieczenia danych bez konieczności dokonywania znacznych inwestycji w dodatkowy sprzęt czy oprogramowanie.

W mojej opinii te dwa czynniki: dążenie do wyższej elastyczności biznesowej oraz potrzeba nowych strategii ochrony przed cyberzagrożeniami, będą obecnie kształtować rynek usług chmurowych. Co więcej, będą one istotnym bodźcem do dalszego rozwoju biznesu w kierunku transformacji cyfrowej, niezależnie od reprezentowanego sektora rynku.

MARCIN GWÓŹDŹ

Prezes Zarządu
Polcom

Czy w Państwa firmie postępuje obecnie cyfryzacja i automatyzacja procesów biznesowych?



Cyfrowa transformacja kojarzona jest głównie z automatyzacją obszarów produkcyjnych, Przemysłem 4.0, technologiami Internetu rzeczy (IoT), czy mówiąc wprost – z wkraczaniem rozwiązań IT w obszary dotychczas analogowe. W opinii respondentów ten aspekt jest ważny, ale nie kluczowy. Tylko 58% ankietowanych utożsamia cyfrową transformację z informatyzacją i automatyzacją procesów produkcyjnych.

Znacznie częściej (75% odpowiedzi) ankietowani łączą cyfrową transformację z udostępnianiem pracownikom rozwiązań technologicznych zwiększających produktywność, np. samoobsługowych portali pracowniczych. Dla 61% respondentów przemiana biznesu jawi się z szerszą adaptacją cyfrowych miejsc pracy. Wysoki udział tych odpowiedzi może być pokłosiem działań podejmowanych na fali pandemii COVID-19, która wymusiła zmianę stylu pracy, oderwanie pracowników od ich biurków, a w rezultacie konieczność wyposażenia ich w nowe narzędzia. Praca zdalna prawdopodobnie wpisze się jako jedna z akceptowalnych form świadczenia pracy w przyszłości.

69% badanych przyznaje, że cyfrowa transformacja kojarzy im się z wdrażaniem nowych technologii informatycznych, np. sztucznej inteligencji i uczenia maszynowego czy Internetu rzeczy. Mowa tutaj o adopcji aktualnych trendów IT, które mają firmom pomóc zasympać dług technologiczny i wykorzystać IT do budowania przewagi konkurencyjnej.

KLUCZOWE FAKTY:

75%

badanych utożsamia cyfrową transformację z udostępnianiem pracownikom rozwiązań technologicznych zwiększających produktywność

61%

kojarzy cyfrową transformację z adaptacją cyfrowych miejsc pracy

tylko

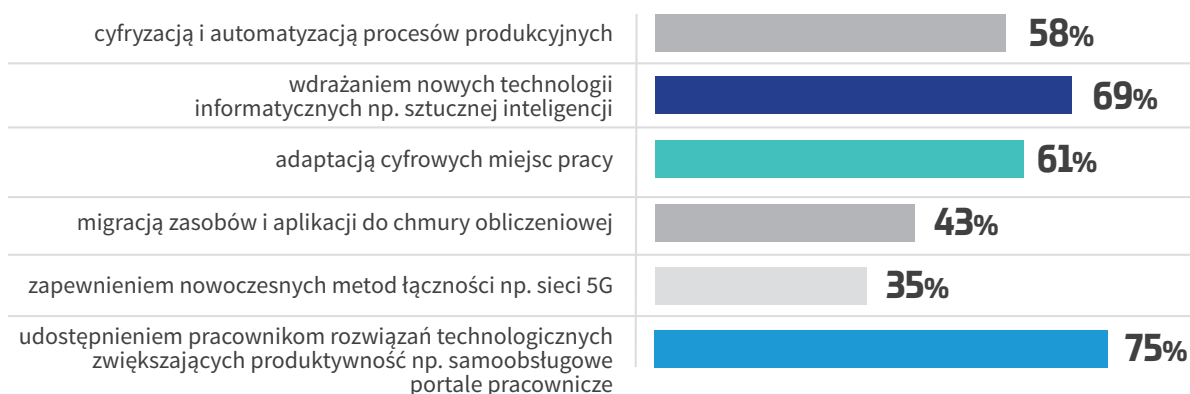
58%

ankietowanych łączy cyfrową transformację z informatyzacją i automatyzacją procesów produkcyjnych



Takim aktualnym trendem może być również chmura obliczeniowa, choć tylko 43% respondentów utożsamia cyfrową transformację z migracją zasobów i aplikacji do zewnętrznego data center. Zmiana modelu dostarczania infrastruktury IT nie jest w opinii ankietowanych stawiana na równi z cyfryzacją przedsiębiorstw. Tak samo jak zapewnienie nowoczesnych metod łączności, np. sieci 5G, na które wskazało raptem 35% uczestników badania. W tym kontekście chmura czy technologie 5G mogą być postrzegane jako naturalny postęp technologiczny, który pozwoli firmom zaspokoić zapotrzebowanie na zwiększoną moc obliczeniową i wolumen przesyłanych danych, wnosząc przy tym nowe płaszczyzny zastosowań i korzyści dla biznesu.

Z czym w największym stopniu utożsamiają Państwo cyfrową transformację w firmie?



Cyfryzacja jest odpowiedzią na wiele wyzwań, ale sam proces transformacji cyfrowej wymaga od firm zmian w obrębie kultury organizacji w kierunku zrozumienia roli nowych technologii. Stąd niezbędne są również inwestycje w rozwój kapitału ludzkiego, zwiększenie kompetencji kognitywnych, inteligencji emocjonalnej i współdziałania.

JOANNA SZYMAN
Prezeska Zarządu
NEO Hospital



Pandemia COVID-19

Od wielu lat mówi się o konieczności szerszego wykorzystania innowacyjnych technik informatycznych, choć wiele firm potrzebowało silnego bodźca, aby przyspieszyć transformację biznesu. Takim katalizatorem zmian okazała się pandemia COVID-19, która doprowadziła do globalnych zakłóceń społecznych i gospodarczych. Nic dziwnego, że aż 59% ankietowanych deklaruje, że ciągle trwająca pandemia zwiększyła rolę IT w organizacji i przyspieszyła przemianę biznesu.

34% firm kontynuuje podjęte projekty nie zważając na okoliczności. W opinii tej grupy respondentów pandemia nie wywarła większego wpływu na procesy związane z cyfrową transformacją.

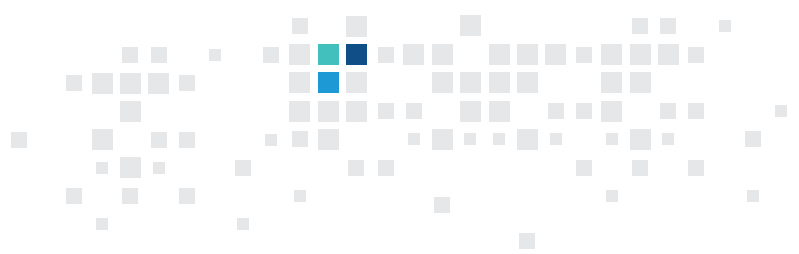
Tylko 8% ankietowanych dostrzega negatywny wpływ wirusa, który wyraźnie wyhamował cyfrową transformację ich przedsiębiorstw – być może ze względu na perturbacje związane z wprowadzaniem obostrzeń (lockdown).



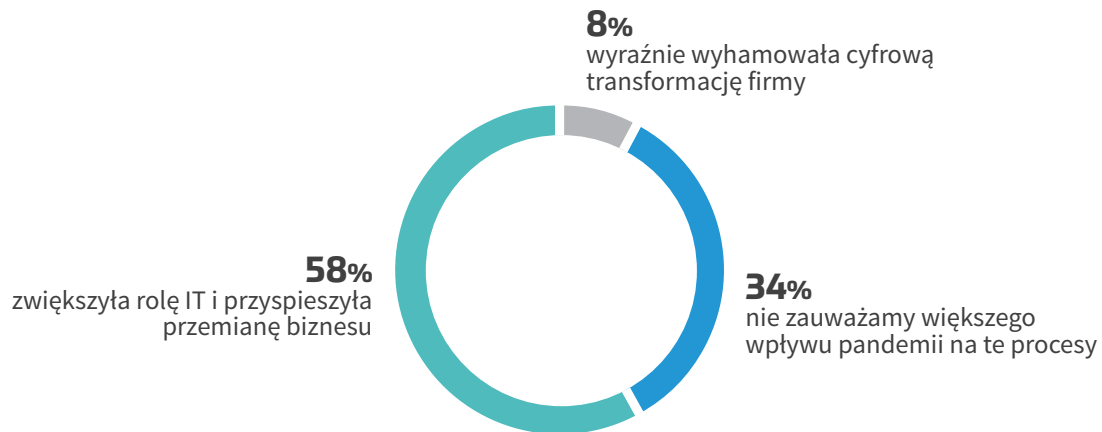
Sprawni menedżerowie mogli potraktować pandemię COVID-19 jako szansę na realizację projektów z zakresu cyfrowej transformacji – oderwania pracowników od miejsca pracy (digital workplace), digitalizacji i automatyzacji procesów czy poprawy jakości obsługi klientów, w tym możliwości załatwienia wielu spraw online, bez potrzeby kontaktu osobistego. Powszechną reakcją firm na pandemię było między innymi przenoszenie systemów do chmury obliczeniowej, która umożliwiła sprawną komunikację i zachowanie ciągłości działania pomimo wyjątkowej sytuacji. Najwięcej trudności i wyzwań spotkało firmy, które wcześniej nie planowały takich działań i zupełnie nie były do tego przygotowane.

MARIUSZ JURANEK

Dyrektor Handlowy
Polcom



Jaki wpływ na cyfrową transformację Państwa przedsiębiorstwa wywarła pandemia COVID-19?



KLUCZOWE FAKTY:

w

58%

przedsiębiorstw pandemia COVID-19 zwiększyła rolę IT w organizacji i przyspieszyła przemianę biznesu

34%

firm kontynuuje podjęte projekty związane z cyfrową transformacją, nie zważając na pandemiczne okoliczności



Rola menedżerów IT

W ostatnich latach zauważalnie zmieniła się rola menedżerów IT/CIO w firmach - od opiekuna infrastruktury i generatora kosztów do strategicznego partnera. Nie ma mowy o cyfrowej transformacji przedsiębiorstw bez aktywnego udziału w niej osób bezpośrednio odpowiedzialnych za obszar IT.

W opinii ankietowanych menedżer IT powinien funkcjonować jako katalizator innowacji, który wprowadza nowe technologie do organizacji. 42% z nich uważa tę rolę za kluczową, zaś kolejne 52% za bardzo ważną dla sukcesu cyfrowej transformacji. 82% respondentów deklaruje, że sprawny menedżer powinien potrafić przekuwać pomysły na język korzyści biznesowych, a nie technologii.

Przeprowadzenie firmy przez cyfrową transformację wymaga, aby menedżer IT spajał technologicznie wszystkie działy i podmioty organizacji (średnio 4,09 punktów w 5-stopniowej skali) oraz przewodził firmie w trakcie cyfryzacji i automatyzacji procesów biznesowych (4,08 punktów).

Wyniki badania potwierdzają tezę, że współczesny szef IT powinien stać się strategicznym partnerem dla biznesu, a kwestie związane z opieką nad infrastrukturą IT, wyborem sprzętu i oprogramowania delegować nieco niżej lub na zewnątrz. Choć z jednej strony aż 39% ankietowanych nadal uważa ten obszar za kluczowy dla funkcjonowania IT w organizacji, to pozostałe grono respondentów nie jest już do tego tak bardzo przekonane. W kontekście outsourcingu usług i szerszego wykorzystania chmury od menadżera IT oczekuje się, aby pełnił funkcję brokera, który wie, z jakiego miejsca pozyskać potrzebne zasoby informatyczne. Można spodziewać się, że będzie wskazywał nowe kierunki rozwoju biznesu i produktów oparte na nowych technologiach.



KLUCZOWE FAKTY:

94%

ankietowanych uważa, że menedżer IT powinien funkcjonować jako katalizator innowacji, który wprowadza nowe technologie do organizacji

82%

badanych jest zdania, że musi potrafić przekuwać pomysły na język korzyści biznesowych, a nie technologii

83%

respondentów twierdzi, że rolą menedżera IT jest spajanie technologicznie wszystkich działań przedsiębiorstwa

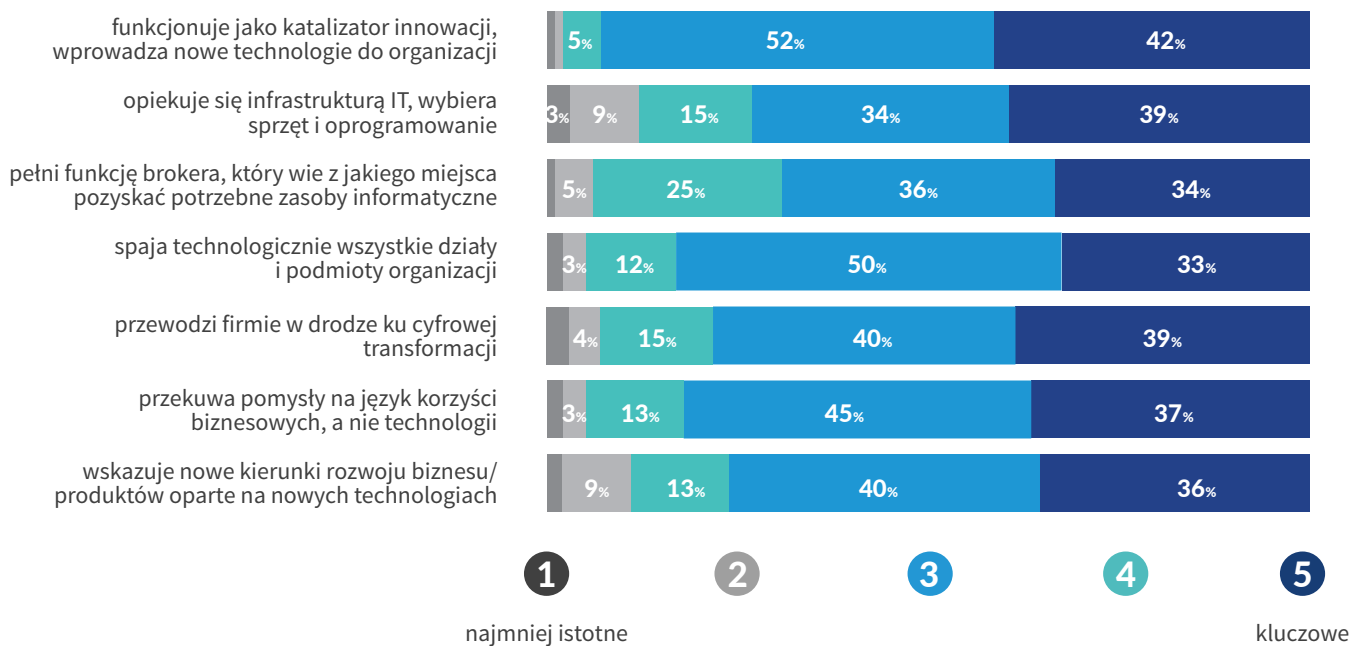


Dziś dobry menedżer IT to strategiczny partner biznesowy, który nie tylko inicjuje wprowadzanie nowych technologii, ale również przewodzi firmie w trakcie procesu cyfryzacji. Wiele dotychczas sprawowanych funkcji i wykonywanych zadań oddaje w ręce zewnętrznego dostawcy, dając sobie tym samym czas i przestrzeń na działania kluczowe dla biznesu oraz wspierające firmę na drodze cyfrowej transformacji. Takie wnioski można wyciągnąć też analizując dane z raportu Polcom i Intel.

PIOTR WIECZOREK

IT Business Partner
Grupa NEUCA

Jaka powinna być rola menedżera IT/CIO w biznesie w kontekście cyfrowej transformacji?





Budowanie relacji biznesowych w IT

Na pytanie o to, w jaki sposób menedżer IT/CIO może podnosić jakość relacji biznesowych, ankietowani udzielali najczęściej mało wyrafinowanej, choć zrozumiałej odpowiedzi. Trzy czwarte z nich uważa, że sprawny szef IT ma po prostu wdrażać nowe rozwiązania w firmie. Podążając z duchem czasu będzie mógł w ten sposób nadrobić dług technologiczny, a przy tym podniesie konkurencyjność firmy poprzez cyfryzację analogowych procesów. Tylko 46% respondentów deklaruje, że wdrażane technologie informacyjne powinny być nie tylko nowe, ale przede wszystkim innowacyjne.

W opinii 57% respondentów sprawny menedżer IT powinien potrafić także pozyskiwać potrzebne usługi i rozwiązania u zewnętrznych dostawców. Kolejnych 41% ankietowanych dostrzega tradycyjną rolę szefa związaną ze wskazywaniem zapotrzebowania na usługi informatyczne.

Ankietowani nie oczekują natomiast, aby menedżer IT, podnosząc jakość swoich relacji biznesowych, musiał budować świadomość długu technologicznego (raptem 14% wskazań) czy bardziej aktywnie reprezentować firmę na zewnątrz (8%).

KLUCZOWE FAKTY:

75%

ankietowanych uważa, że menedżer IT, aby podnosić jakość realizacji biznesowych, powinien po prostu wdrażać nowe rozwiązania w firmie

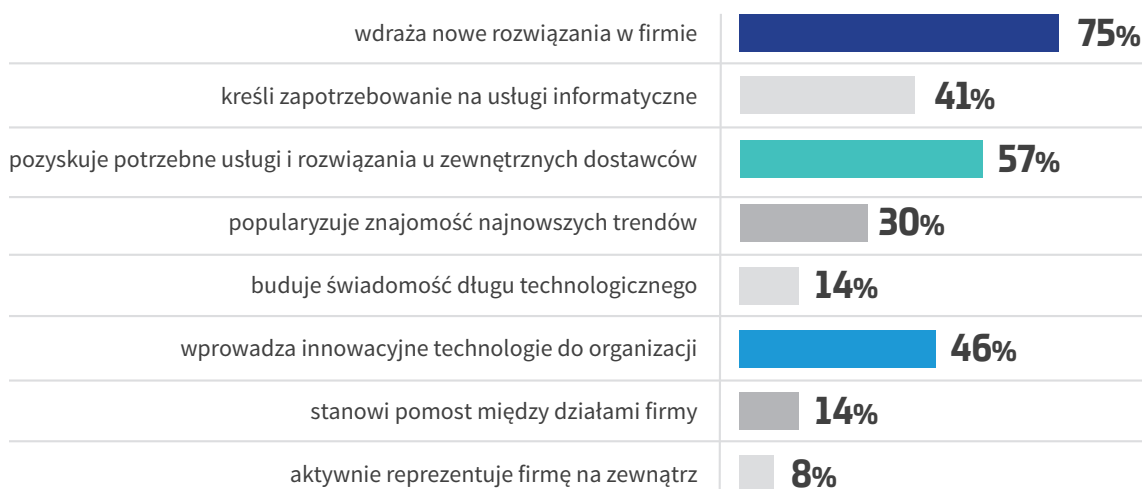
46%

respondentów oczekuje od szefa IT wdrażania innowacyjnych technologii w organizacji

57%

badanych widzi rolę menedżera IT jako osoby, która potrafi pozyskiwać potrzebne usługi i rozwiązania u zewnętrznych dostawców

W jaki sposób menedżer IT/CIO może podnosić jakość relacji biznesowych?





IT odpowiedzią na problemy biznesowe

Zmiana roli IT widoczna jest w wielu aspektach funkcjonowania przedsiębiorstw, a cyfrowa transformacja odbywa się na naszych oczach. W opinii respondentów działy IT mogą pomóc firmie w rozwiązaniu problemów biznesowych i spełnieniu aktualnych oczekiwań klientów na wiele sposobów.

Punktem wyjścia jest cyfryzacja i automatyzacja procesów biznesowych, aby uniknąć marnowania zasobów. 47% respondentów uważa ten aspekt za kluczowy, kolejne 42% za bardzo ważny. Działania te powiązane są wprost ze wszystkimi usprawnieniami pozwalającymi ograniczyć ilość pracy wykonywanej ręcznie. Na tę kwestię zwróciło uwagę odpowiednio 46% i 39% ankietowanych.

Idąc z duchem czasu, działy IT mogą pomóc firmom być bardziej zwinnymi, zapewniając wysoką dostępność systemów z dowolnego urządzenia, także w przypadku zwiększenia skali działalności (średnio 4,33 punkty w 5-punktowej skali, gdzie 5 ma największe znaczenie) oraz dostarczając pracownikom potrzebne narzędzia komunikacji (4,18). Wysokie oceny ostatniej odpowiedzi to pokłosie pandemii COVID-19 i szerszej adaptacji cyfrowych miejsc pracy, a w praktyce upowszechnienia narzędzi z zakresu komunikacji wideo i pracy grupowej.

W kontekście cyfrowej transformacji, na znaczeniu zyskują wszystkie inicjatywy związane z agregacją i zwiększaniem jakości danych pochodzących z wielu źródeł (4,19 punktów) oraz analityką i przetwarzaniem danych (4,12). Menedżerowie IT – dostarczając nowe narzędzia w tym obszarze – mogą pomóc biznesowi w podejmowaniu lepszych decyzji.

W opinii menedżerów działów IT, szybsze implementowanie nowych pomysłów niż dotychczas czy częstsze inicjowanie nowych projektów w kierunku usprawnienia procesów to kwestie nadal bardzo ważne, choć nie kluczowe. Biznes oczekuje nowych, cyfrowych narzędzi, które będą dostarczane IT sprawnie i efektywnie.

KLUCZOWE FAKTY:

89%

ankietowanych uważa, że IT może pomóc firmom cyfryzując i automatyzując procesy biznesowe, aby uniknąć marnowania zasobów

85%

postrzega ten aspekt jako usprawnienia pozwalające ograniczyć ilość pracy wykonywanej ręcznie

88%

firm będzie bardziej zwinnych, jeśli zapewni im się wysoką dostępność systemów z dowolnego urządzenia



Dzięki chmurze i cyfryzacji firmy dostosowują się do trendów w tempie, jakiego nie było nigdy wcześniej. Liderzy wyznaczają nowe trendy dynamicznie reagując na potrzeby rynku – korzystając z zasobów obliczeniowych chmury. Brak konieczności samodzielnego budowania infrastruktury diametralnie skraca czas wdrożenia nowych rozwiązań. Chmura pozwala uzyskać przewagę konkurencyjną już na starcie i skupić się na samym rozwiązaniu, bez obaw o ograniczenia dostępnej mocy obliczeniowej i własne zdolności inwestycyjne.

MATEUSZ BORKOWSKI

Head of Global IT and Digital Strategy
DSI Underground



Rola zewnętrznego dostawcy IT w cyfryzacji przedsiębiorstw

Sprawny menedżer IT powinien wiedzieć, skąd pozyskiwać potrzebne zasoby informatyczne na zewnątrz organizacji. Jaka zatem w kontekście cyfrowej transformacji powinna być rola zewnętrznego dostawcy rozwiązań IT? W ocenie uczestników badania, rola ta może być bardzo różna.

Ankietowani uważają, że dostawca powinien przede wszystkim zapewnić specjalistyczną wiedzę i know-how. Ten aspekt za najważniejszy wskazało 40% ankietowanych, kolejne 44% za bardzo ważny. W tym kontekście menedżerowie IT oczekują również, aby zewnętrzny partner działał jak doradca, który pomaga w doborze najlepszych rozwiązań. Takiego zdania jest łącznie 78% ankietowanych.

KLUCZOWE FAKTY:

84%

ankietowanych uważa, że zewnętrzny dostawca powinien przede wszystkim zapewnić specjalistyczną wiedzę i know-how

78%

respondentów oczekuje, aby zewnętrzny partner działał jak doradca, który pomaga w doborze najlepszych rozwiązań

84%

menedżerów IT skłonnych jest powierzyć zewnętrznemu podmiotowi świadczenie wsparcia serwisowego i helpdesk



Wiedza, skąd pozyskać zasoby informatyczne na zewnątrz organizacji oraz co przekazać w ręce zewnętrznego dostawcy, to proces wymagający i poprzedzony dogłębną analizą potrzeb. Należy patrzeć przyszłościowo i strategicznie. Zewnętrzny partner może między innymi dostarczać spólcę know-how, zapewniać wsparcie serwisowe, oferować rozwiązania chmurowe, usługi w zakresie cyberbezpieczeństwa czy wsparcie procesów związanych z compliance. Wszystko zależy od potrzeb firmy, które należy najpierw dogłębnie przeanalizować. Pewne jest jednak to, że oddając niektóre zasoby w ręce dostawcy, firma może działać zwinniej i skuteczniej.

MICHAŁ SIKORA

Koordinator ds. IT
Poczta Kwiatowa



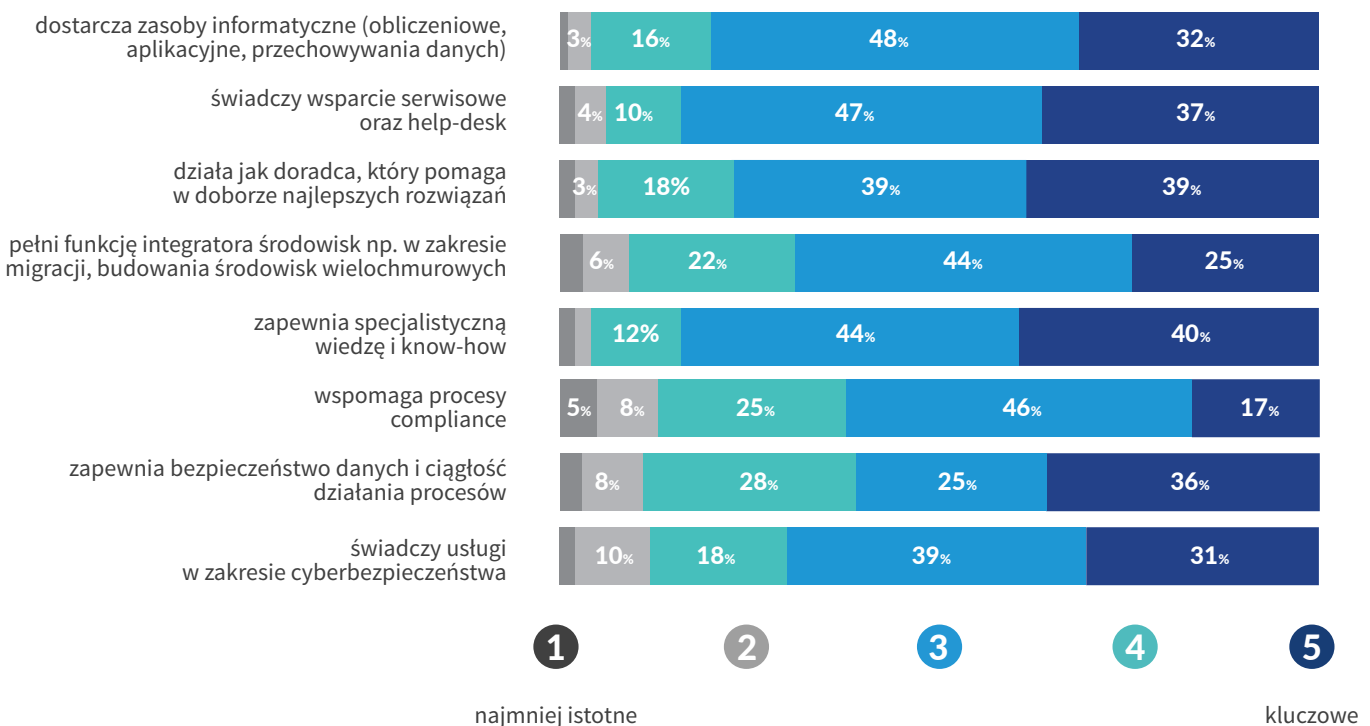


Uczestnicy ankiety bardzo pragmatycznie podeszli do innych kwestii, które można powierzyć zewnętrznemu dostawcy. W ocenie respondentów może on świadczyć wsparcie serwisowe oraz helpdesk (4,13 w 5-stopniowej skali) związane z bieżącym utrzymaniem systemów informatycznych firmy i dostarczaniu specjalistycznej pomocy dotyczącej konkretnego systemu czy aplikacji.

Wraz z upowszechnieniem chmury obliczeniowej, rosną oczekiwania wobec dostawców odnośnie dostarczania zasobów informatycznych (przeciętnie 4,08 na 5 punktów). Chmura, dostępna w różnych wariantach i modelach, pozwala odejść od zakupu infrastruktury na własność na rzecz wynajmu potrzebnych zasobów obliczeniowych, aplikacyjnych czy przechowywania danych. W tym kontekście zewnętrzny dostawca powinien pełnić bardzo ważną funkcję integratora środowisk w zakresie migracji, budowania środowisk wielochmurowych itp. Ten aspekt za kluczowy uważa niespełna 25% ankietowanych, ale 44% wskazało go jako bardzo ważny. Kwestie kompetencji dostawcy w zakresie integracji pozostają ważnym kryterium oceny rozwiązania chmurowego.

Inne zadania zewnętrznego dostawcy rozwiązań IT w drodze ku cyfrowej transformacji przedsiębiorstw, takie jak wsparcie procesów compliance (3,63 punktów), zapewnienie bezpieczeństwa danych i ciągłości działania procesów (3,84) czy świadczenie usług w zakresie cyberbezpieczeństwa (3,87) mają mniejsze, choć nadal zauważalne znaczenie.

Jaka w drodze ku cyfrowej transformacji przedsiębiorstw powinna być rola zewnętrznego dostawcy rozwiązań IT?





Infrastruktura firm w latach 2020-2021

Rozwój technologii IT, ale przede wszystkim zmiana modeli biznesowych, wymusiła zmianę podejścia firm w stosunku do własnej infrastruktury w kierunku szerszego wykorzystania zasobów dostarczanych przez zewnętrznych dostawców. 30% przedsiębiorstw korzysta jednocześnie z wielu modeli usług chmurowych (IaaS, PaaS, SaaS) oraz usług wielu dostawców oferujących zarówno chmurę publiczną, jak i prywatną (chmura hybrydowa). To najczęściej wskazywany model dostarczania zewnętrznej infrastruktury, przy czym warto odnotować tutaj, że w ankiecie uczestnicy badania mogli wskazać tylko jedną, najlepiej oddającą aktualny stan rzeczy, odpowiedź.

30% firm zarządza warstwą systemu, baz danych, bezpieczeństwa i aplikacji w modelu IaaS, zaś 25% korzysta wyłącznie z chmury prywatnej.

Pozostałe modele dostarczania infrastruktury wdrażane są już wyraźnie rzadziej. 6% przedsiębiorstw korzysta z usług kolokacji w zewnętrznym centrum przetwarzania danych. Tyle samo zdecydowało się na zewnętrznych dostawców w modelu SaaS.

KLUCZOWE FAKTY:

30%

przedsiębiorstw korzysta jednocześnie z wielu modeli usług chmurowych oraz usług wielu dostawców

30%

firm zarządza warstwą systemu, baz danych, bezpieczeństwa i aplikacji w modelu IaaS

25%

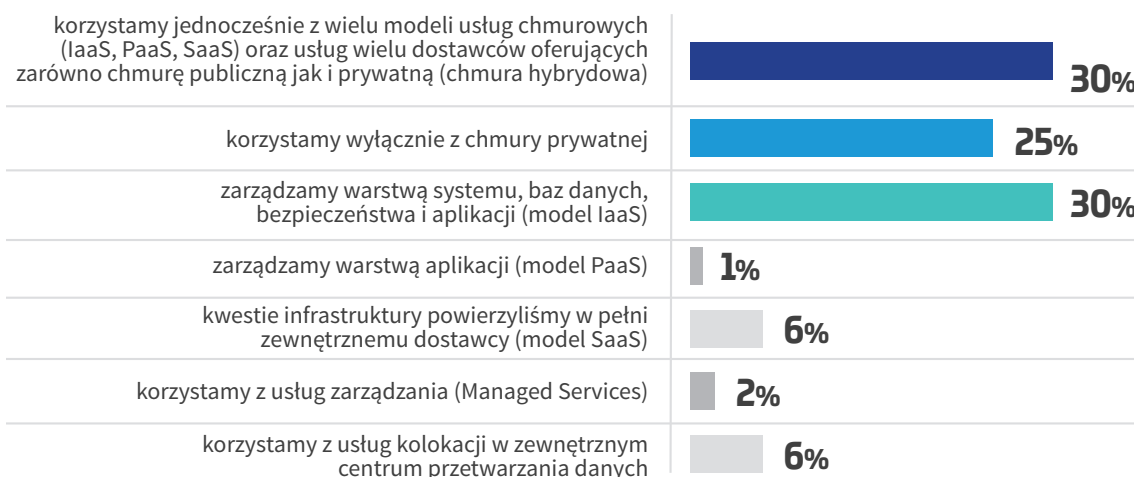
podmiotów korzysta wyłącznie z chmury prywatnej



Często podstawowym elementem kosztów inwestycyjnych w obszarze IT w wielu firmach jest zakup infrastruktury informatycznej oraz jej utrzymanie. Nie zawsze jednak jest to najlepsze rozwiązanie. Oprócz oczywistych kosztów wymaga ono wiedzy i specjalistów, a z ich dostępnością jest coraz trudniej. Na rynku dostępne są alternatywne modele pozyskania informatyki w firmie, np. cloud computing, zapewniający możliwość optymalizacji kosztów oraz wpływający na zwiększenie poziomu bezpieczeństwa danych.

ROBERT CZARNIEWSKI
CFO, Wiceprezes
Polcom

Jak, w kontekście zmian w modelach biznesowych, zmieniło się podejście działu IT Państwa firmy w stosunku do własnej infrastruktury w latach 2020-2021?





Chmura motorem zmian technologicznych

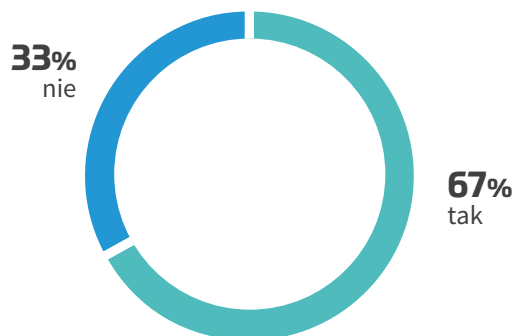
67% ankietowanych uważa, że chmura obliczeniowa będzie lub już jest głównym motorem zmian technologicznych IT. Przeciwnego zdania jest więc co trzeci ankietowany (33%). Warto jednak odnotować, że uczestnicy badania mieli w tym temacie wyrobione zdanie. Tylko 21% z nich, na tak zadane pytanie, odpowiedziało nie wiem.

KLUCZOWE FAKTY:

21%

ankietowanych nie potrafiło jednoznacznie odpowiedzieć na tak postawione pytanie

Czy w Państwa opinii chmura obliczeniowa będzie lub już jest głównym motorem zmian technologicznych IT?



Dzisiaj skuteczna optymalizacja kosztów nie powinna się ograniczać jedynie do narzędzi tradycyjnie powiązanych z sektorem finansów. Obecnie trudno osiągnąć sukces w tym obszarze bez podniesienia wagi ciągłego poszukiwania technologii, które zmniejszą koszty inwestycyjne i zwiększą jej wartość biznesową. Cloud computing jest bez wątpienia przyszłością, co dobitnie pokazała pandemia COVID-19. I choć sama migracja do chmury wymaga przygotowań, jest to proces przynoszący wiele korzyści, takich jak oszczędność kosztowa czy większa elastyczność biznesowa. Dobrze zaprojektowana i solidna platforma chmurowa może bardzo łatwo usprawnić sposób prowadzenia firmy.

ROBERT CZARNIIEWSKI

CFO, Wiceprezes
Polcom



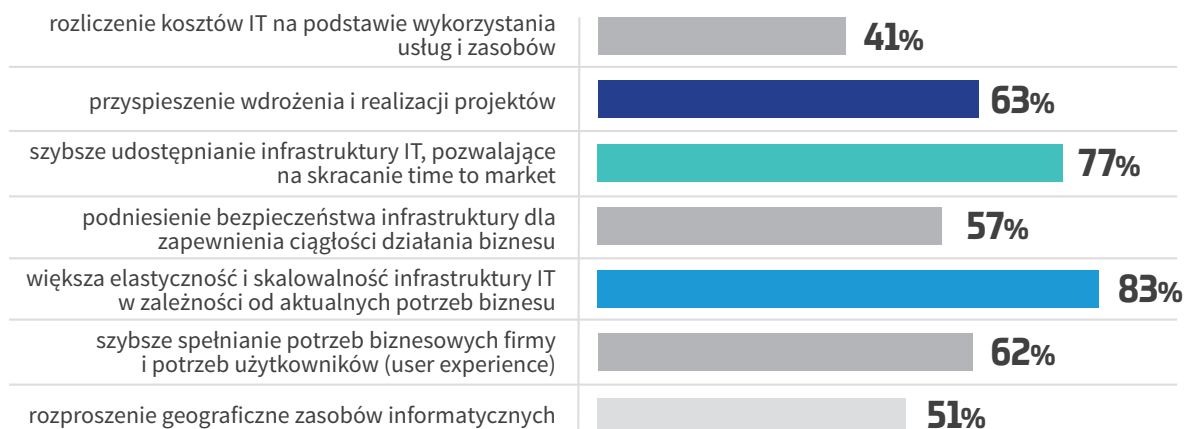
Obszary, w których chmura może zyskać na znaczeniu w 2022 roku

Uczestnicy badania są zgodni, że znaczenie chmury obliczeniowej będzie rostało w kolejnych latach. W opinii 83% ankietowanych najważniejszym powodem za wyborem chmury będzie większa elastyczność i skalowalność infrastruktury IT w zależności od aktualnych potrzeb biznesu.

Chmura będzie zyskiwać na znaczeniu, bowiem działy IT muszą szybciej udostępniać zasoby infrastruktury, aby skrócić czas wprowadzania produktów na rynek (77% odpowiedzi). Kolejne 63% ankietowanych menedżerów uważa, że dzięki chmurze nastąpi przyspieszenie realizacji projektów. 62% respondentów jest zdania, że przełoży się to na możliwość szybszego spełniania potrzeb biznesowych firmy i potrzeb użytkowników (user experience).

Nieco ponad połowa ankietowanych zwraca uwagę na kwestie infrastrukturalne. Poza możliwością szybszego udostępniania zasobów informatycznych, chmura pozwala na ich rozproszenie geograficzne. 51% respondentów uznało ten czynnik za ważny w rozmowach o szerszym wykorzystaniu chmury. 57% planuje wdrażać rozwiązania chmurowe, bo w ten sposób uda im się podnieść bezpieczeństwo infrastruktury, aby zapewnić ciągłość działania biznesu. Argumenty związane z atrakcyjnym modelem finansowania chmury są coraz rzadziej przytaczane. Tylko 41% firm byłoby skłonnych zwiększyć udział chmury z uwagi na możliwość rozliczania kosztów IT na podstawie wykorzystania usług i zasobów.

W jakich obszarach chmura zyska na znaczeniu w 2022 roku?



KLUCZOWE FAKTY:

83%

ankietowanych uważa, że najważniejszym powodem za wyborem chmury będzie większa elastyczność i skalowalność infrastruktury IT

77%

działów IT dzięki chmurze będzie mogło szybciej udostępniać zasoby infrastruktury, aby skrócić czas wprowadzania produktów na rynek

63%

ankietowanych menedżerów uważa, że dzięki chmurze nastąpi przyspieszenie realizacji projektów



Chmura a efektywność kosztowa firm

Chmura obliczeniowa pozwala firmom poprawić działanie i efektywność kosztową. Uczestnicy dostrzegają wiele obszarów, których przeniesienie do chmury pozwoliłoby poprawić te wskaźniki. Przedsiębiorstwa mogą odnieść największą korzyść z wyniesienia na zewnątrz aplikacji biznesowych, np. ERP i HR (43% wskazań), aplikacji biurowych (42%) oraz systemów CRM (36%). W 2022 roku firmy mogą chcieć również przenosić posiadane rozwiązania i narzędzia ochrony danych (38% odpowiedzi).

Wśród pozostałych odpowiedzi najmniej wskazań otrzymały poczta e-mail (26%), środowiska dewelopersko-testowe (34%) oraz narzędzia komunikacyjne (37%). Być może wynika to z faktu, że wiele firm zmigrowało tego typu rozwiązania do chmury już wcześniej i dzisiaj czerpie z tego wymierne korzyści.

KLUCZOWE FAKTY:

43%

ankietowanych uważa, że wyniesienie do chmury aplikacji biznesowych poprawi efektywność kosztową firmy

42%

ma podobne zdanie w odniesieniu do aplikacji biurowych, 36% do systemów CRM

38%

firmy mogą chcieć przenosić do chmury rozwiązania ochrony danych (backup)

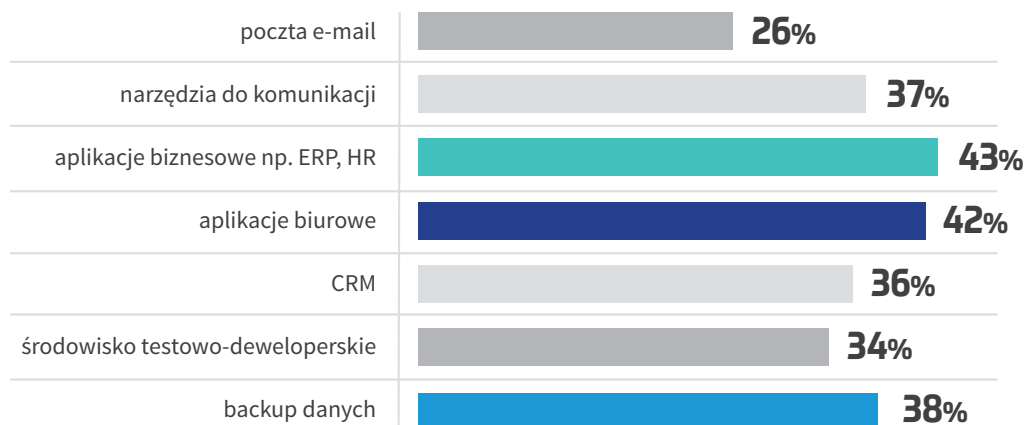


Wyzwania związane z dostępem do kapitału ludzkiego i efektywnością kosztową w szczególności dotyczą branży medycznej. Niezwykle wspierającym rozwiązaniem, zwłaszcza dla małych i średnich przedsiębiorstw, są modele abonamentowe z obszaru cloud computingu, czy też usług związanych z cyberbezpieczeństwem.

JOANNA SZYMAN

Prezeska Zarządu
NEO Hospital

Jakie rozwiązania i narzędzia wymagają w Państwa firmie przeniesienia do chmury, aby poprawić ich działanie i efektywność kosztową w 2022 roku?





Czynniki, które mogą hamować rozwój firmy w 2022 roku

Braki kadrowe w IT to w opinii 76% uczestników badania najważniejszy czynnik, który może hamować rozwój firmy w przyszłym roku. Problem ten wynika zarówno z niedoboru specjalistów na rynku, jak i z rosnących kosztów wynagrodzeń.

Na przestarzałe systemy i technologie, a więc rosnący dług technologiczny wskazało 65% respondentów, zaś na niewystarczający poziom finansowania kolejne 63% ankietowanych. Wieloletnie zaniedbania negatywnie oddziałują na bieżące funkcjonowanie działów IT i mogą stanowić wyzwanie we wdrażaniu założeń cyfrowej transformacji w życie. Brak wymaganych środków finansowych tylko sankcjonuje istniejący stan rzeczy.

KLUCZOWE FAKTY:

76%

ankietowanych uważa, że braki kadrowe w IT będą hamować rozwój firmy w przyszłym roku

65%

respondentów zwraca uwagę na przestarzałe systemy i technologie stosowane w przedsiębiorstwach

63%

dostrzega niewystarczający poziom finansowania

Ankietowani obawiają się również zagrożeń związanych z atakami hakerskimi, np. ransomware. 62% z nich wskazuje ten czynnik jako potencjalny hamulec wzrostu firmy. Wszystko dlatego, że działy IT muszą poświęcać dużo uwagi na działania związane z zapewnieniem bezpieczeństwa informatycznego, obawiając się otwarcia na nowoczesne technologie i rozwiązania. Z drugiej strony firmy narażone są na ataki, które mogą wygenerować przestoje i realne straty.

Blisko co drugi respondent (49%) zwraca także uwagę na brak aktualnego know-how i kompetencji w zakresie innowacji, choć – jak wiemy z poprzedniego rozdziału – te można łatwo pozyskać od zewnętrznego dostawcy. Do innych czynników, które mogą hamować rozwój przedsiębiorstw w 2022 roku, ankietowani zaliczyli również regulacje prawne i branżowe (56% wskazań), kłopoty z zapewnieniem ciągłości działania systemów i aplikacji (45%) oraz decentralizację danych (28%).

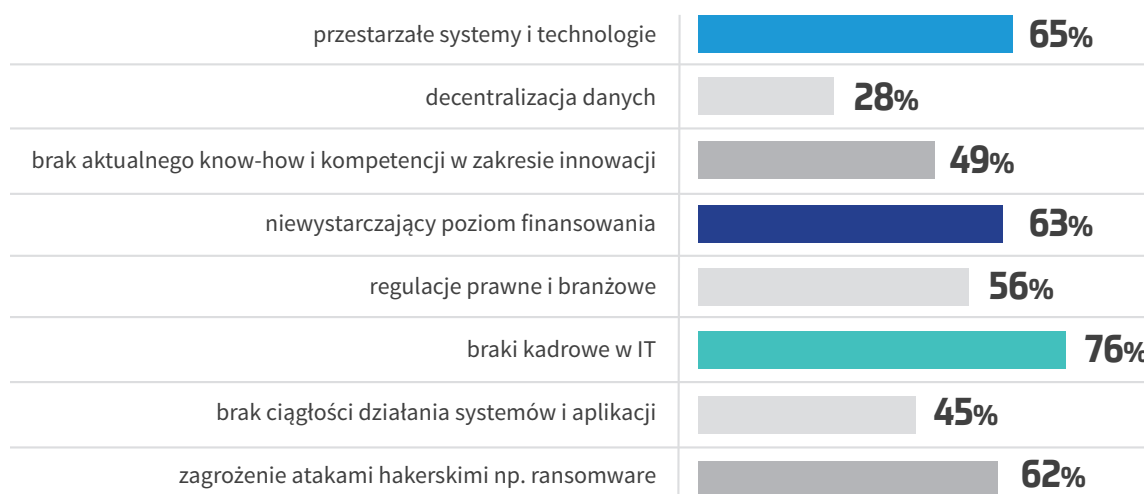


Przerwa w działalności przedsiębiorstwa oznacza straty, to oczywisty fakt wykorzystywany przez przestępców włamujących się na systemy IT i szyfrujących dane. Czy rozwiązaniem jest poddanie się szantażowi i zapłacenie okupu? Niestety, badania pokazują, że po zapłaceniu okupu nie udaje się odzyskać danych. Co więcej – zapłacenie nie rozwiązuje problemu przestoju w firmie. Co zatem robić? Zapobiegać!

MARIUSZ JURANEK

Dyrektor Handlowy
Polcom

Które czynniki IT mogą hamować rozwój Państwa firmy w 2022 roku?





Budżet na cyfrową transformację

54% ankieterowanych deklaruje, że w 2022 roku środki na cyfrową transformację ich firm nie ulegną zmianie, a w 22% przypadkach przedsiębiorstw będą wyraźnie wyższe.

Blisko co czwarty menedżer IT (24%) będzie musiał natomiast przemyśleć, jak lepiej wykorzystać dostępne fundusze, bo tych będzie miał do dyspozycji mniej niż w zeszłym roku. Pytanie brzmi, czy najważniejsze wydatki na cyfrową transformację tych przedsiębiorstw zostały już poniesione, czy też pojawiły się inne przesłanki, np. związane z pandemią COVID-19, które wymusiły ich ograniczenie?

KLUCZOWE FAKTY:

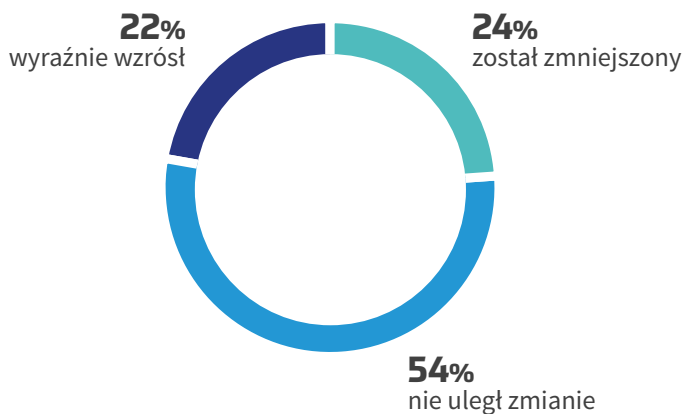
22%

firm ma wyraźnie większy budżet na cyfrową transformację w 2022 roku

54%

przedsiębiorstw deklaruje pozostawienie budżetów na tym samym poziomie, co w zeszłym roku

Budżet na 2022 rok w stosunku do ubiegłego roku w kontekście cyfrowej transformacji:



Mimo tego, że wydatki na IT rosną, wiele przedsiębiorstw boryka się z niewystarczającymi środkami finansowymi w wybranych obszarach. Z ankiety wynika, że firmy są skłonne najwięcej wydawać na działania związane z zapewnieniem ciągłości działania i cyberbezpieczeństwa. 43% menedżerów IT deklaruje, że posiada środki, które w pełni zaspokajają potrzeby w tym obszarze. Kolejne 25% uważa, że posiada wystarczające zasoby finansowe, aby zapewnić wymagany poziom bezpieczeństwa. Firmy nie żałują również na rozwiązania z zakresu backupu, choć tutaj proporcje są odwrotne. W 25% firm środki przeznaczone na ten cel są w pełni wystarczające, zaś w kolejnych 36% wystarczające, ale mogłyby być większe.

Zdania co do finansowania pozostałych inwestycji w IT są podzielone. Mniej więcej co czwarta firma ma potrzebne zasoby finansowe, aby prowadzić wymagane inwestycje w obszarze infrastruktury, ale więcej niż połowa menedżerów deklaruje, że chętnie zwiększyłaby dostępne środki finansowe na te działania.

Najbardziej krytycznie menedżerowie IT odnoszą się do dostępności środków na wynagrodzenia. Tylko co piąty menedżer IT nie ma powodów do narzekań. Ponad połowa z nich przyznaje, że posiada niewystarczające zasoby finansowe na zatrudnienie potrzebnych specjalistów. To jeden z głównych tematów, z którym menedżerowie IT będą musieli zmagać się w najbliższym czasie.

KLUCZOWE FAKTY:

68%

firm ma wystarczające środki na zapewnienie ciągłości działania oraz cyberbezpieczeństwa

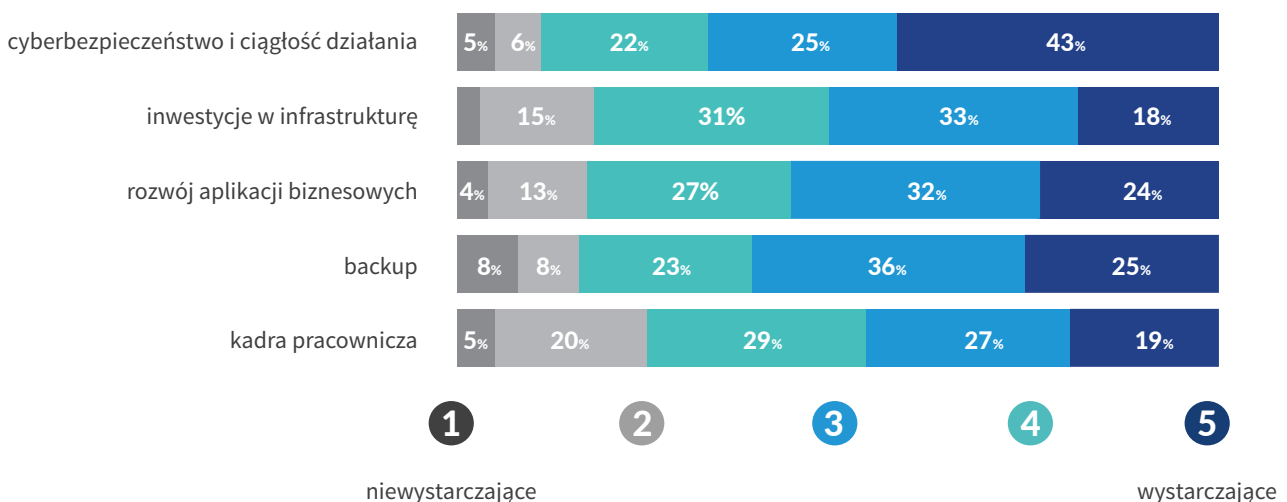
60%

przedsiębiorstw przeznacza duże zasoby finansowe na ochronę danych (backup)

49%

menedżerów IT dostrzega problem z finansowaniem wynagrodzeń

W jakim stopniu budżet na 2022 rok w Twojej firmie jest wystarczający na takiej przedsięwzięcia jak:



Skoro chmura jest obiektem zainteresowań menedżerów IT zapytaliśmy ich, jaki procent budżetu IT w 2022 roku, z wyłączeniem wynagrodzeń, pochłona rozwiązania i usługi dostarczane z chmury? 44% z nich deklaruje, że wydatki na ten cel wyniosą między 10 a 50%. Kolejne 44% szacuje, że środki przeznaczane na rozwiązania chmurowe nie przekroczą 10% podobnych wydatków z budżetu IT. Powyżej 50% na wydatki chmurowe zamierza przeznaczać już tylko 12% ankietowanych przedsiębiorstw.

KLUCZOWE FAKTY:

44%

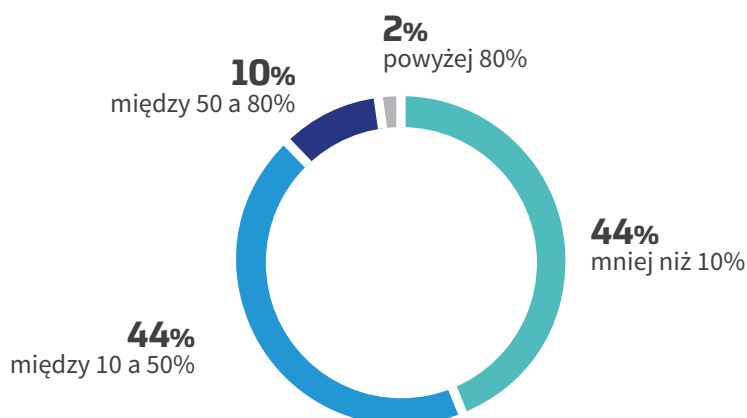
firm zamierza w 2022 roku przeznaczyć na rozwiązania chmurowe między 10 a 50% swoich budżetów IT

44%

wyda na usługi dostarczane z chmury nie więcej niż 10% budżetu IT (z wyłączeniem wynagrodzeń)



Jaki procent budżetu IT (z wyłączeniem wynagrodzeń) pochłona w 2022 roku rozwiązania i usługi dostarczane z chmury?





DR INŻ. WOJCIECH KAMIENIECKI

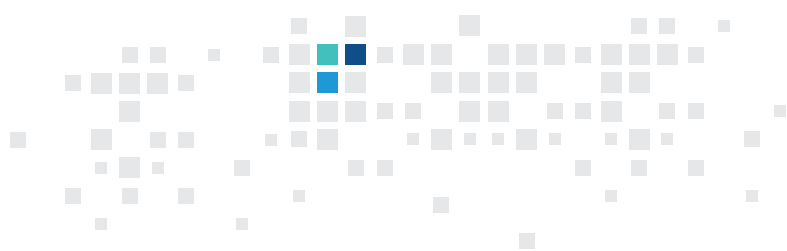
Dyrektor
Narodowe Centrum Badań i Rozwoju

Polscy przedsiębiorcy w coraz większym stopniu korzystają z rozwiązań cyfrowych. Informatyzacja, automatyzacja, digitalizacja stanowią podwalinę dla silnego wzrostu gospodarki oferując nowe funkcjonalności, wzrost wydajności, a także obniżenie kosztów. NCBR uważnie obserwuje i zauważa szybki wzrost zainteresowania przedsiębiorców obszarem cyfryzacji.

Wdrażanie rozwiązań z zakresu oprogramowania, automatyzacji procesów, czy opracowywania zaawansowanych rozwiązań cyfrowych, w tym tych opartych o chmurę obliczeniową, stało się jednym z fundamentów innowacyjnego rozwoju zarówno dla jednostek z sektora MŚP, jak i dużych podmiotów. Pozwala na poprawę efektywności kosztowej działalności przedsiębiorstw.

Przedsiębiorcy chętnie korzystają z tego rozwiązania (43% ankietowanych uważa, że wyniesienie do chmury aplikacji biznesowych poprawi efektywność kosztową firmy). Wiedza i rozwiązania związane z technologiami chmurowymi, sztuczną inteligencją (AI), dużymi zbiorami danych (Big Data), robotyzacją, którym towarzyszą umiejętności miękkie, w tym zarządzania projektowego, wdrożenia, zarządzania wiedzą, Data Science, to polska specjalność i nasza przewaga. Towarzyszy nam nie twórcza adaptacja i podążanie za trendami, ale przede wszystkim szybkie, elastyczne odpowiadanie na potrzeby rynku za pomocą samodzielnie kreowanych i skutecznie wdrażanych rozwiązań. A jest to sednem trwającej tzw. czwartej rewolucji przemysłowej, Przemysłu 4.0.

Na koniec warto dodać, iż, jak wynika z niniejszego raportu, braki kadrowe w IT w opinii 76% uczestników badania to najważniejszy czynnik, który może hamować rozwój firmy w 2022 roku. Tak naprawdę to rynek, czyli przedsiębiorcy kreują bardzo mocny wzrost zapotrzebowania na ekspertów i specjalistów z obszaru IT. Postęp współczesnej gospodarki cyfrowej wymaga, by intensywnie współpracowała ona z nauką.



O K I E M E K S P E R T A



ROBERT CZARNIEWSKI
CFO, Wiceprezes
Polcom

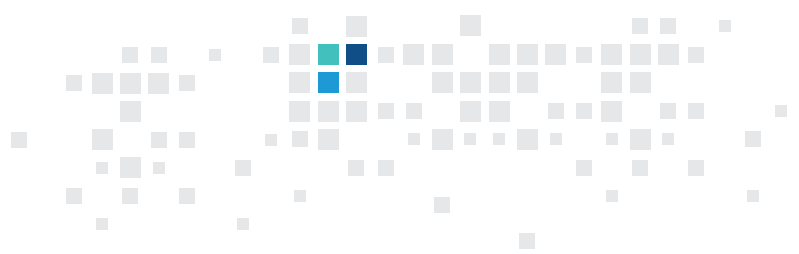
blisko
44%
polskich firm ma problemy
z rekrutacją talentów
z sektora ICT*

* dane z Digital Economy and Society
Index (Komisja Europejska)

Czy usługi Managed Cloud Services mogą stanowić remedium na braki kadrowe?

Jak prowadzić dział IT, kiedy brakuje w nim wykwalifikowanych specjalistów? Nie jest tajemnicą, że wyspecjalizowani i zaangażowani pracownicy mogą stanowić przewagę na konkurencyjnym rynku oraz czynnik do rozwoju przedsiębiorstwa i jego wzrostu. Jednak zatrudnienie i utrzymanie dobrego pracownika – a już zwłaszcza w obszarze IT – nie jest proste.

Powody? Wymienić można choćby coraz większe zapotrzebowanie na specjalistów przy rosnących kosztach wynagrodzeń. Obserwujemy także już od jakiegoś czasu zmianę podejścia firm do roli działów IT. Obecnie stają się one strategicznym wsparciem biznesu, aktywnie uczestnicząc w rozwoju firmy i jej cyfrowej transformacji. Coraz częściej zadanie utrzymania i zarządzania infrastrukturą jest powierzane sprawdzonym dostawcom usług, co pozwala na odciążenie działów IT z ich bieżących działań i dodatkową przestrzeń na wspieranie projektów biznesowych. W 2022 roku i kolejnych latach trend ten będzie się znacznie nasilać.



Wzrost wynagrodzeń, a potrzeba specjalistów

Rosnące płace w branży IT powodują zwiększoną rotację wśród programistów i informatyków, co znacząco utrudnia prowadzenie biznesu. Działy informatyczne firm z wielu branż zmagają się obecnie z licznymi wyzwaniami i zmianami związanymi z pracownikami IT, wśród których wymienić można rosnące wynagrodzenia i rotację pracowników, ale też wyzwania związane z modelem pracy zdalnej czy zwiększony popyt innych branż na usługi IT. Nie jest to jednak dziwne, biorąc pod uwagę, jak dynamicznie sektor IT rozwinął się w krótkim czasie. W związku z tym szefowie działów IT w firmach stanęli przed wyzwaniem związanym z utrzymaniem dobrych i wykwalifikowanych specjalistów na dłużej.

Wynika to ze zwiększonego zainteresowania firm cyfryzacją, przez co dynamika i skala rekrutacji w obszarze IT nieprzerwanie wzrastają.

Nie jest to jednak strapienie wyłącznie polskich przedsiębiorców i menedżerów IT. W całej Europie panuje podobny trend. Kraje takie jak Niemcy, Belgia, Szwecja, Norwegia czy Austria również borykają się z podobnymi problemami kadrowymi.

Czym charakteryzuje się rynek specjalistów IT?



Rosnące wynagrodzenia



Duża otwartość na różne formy współpracy (również te pozaetatowe)



Różnorodność pod względem upodobania form pracy – zdalna, stacjonarna, hybrydowa – nie brakuje entuzjastów każdej z nich



Globalizacja rynku pracy IT - popularyzacja pracy zdalnej w połączeniu z dynamiczną cyfryzacją firm dają pracownikom możliwość uczestniczenia w międzynarodowych projektach, bez konieczności zmiany miejsca zamieszkania

W naszym badaniu szefowie IT wyrazili niezadowolenie z powodu środków na wynagrodzenia pracowników, jakie mają do dyspozycji, by przyciągnąć i zatrzymać specjalistę. Tylko co piąty menedżer IT wyznaje, że nie ma z tym problemu.

Firmy odczuły również skutki braków kadrowych spowodowanych przez pandemię – przestoje w działaniu, nagłe nieobecności pracowników są zagrożeniem nie tylko wobec łańcucha dostaw, ale i wszystkich innych obszarów biznesu, gdzie czynnik ludzki pełni istotną rolę.

Właśnie z takimi wyzwaniami przyjdzie się zmagać menedżerom w najbliższym czasie, a jednym z rozwiązań może być oddanie w ręce zewnętrznego dostawcy niektórych obszarów IT, w tym wykorzystanie usług takich jak cloud computing.

TREND NA 2022

94%

ankietowanych
uważa, że

menedżer
IT powinien
funkcjonować jako
katalizator innowacji,
który wprowadza
nowe technologie
do organizacji

Odciążenie zespołów IT

- Elastyczna infrastruktura chmury obliczeniowej
- Skuteczna implementacja polityki bezpieczeństwa
- Wdrożone i testowane scenariusze disaster recovery

Obecność tych składowych w strategii firmy może zapobiec nieprzewidzianym incydentom bezpieczeństwa. By zapewnić firmie sprawne funkcjonowanie oraz wysoki stopień bezpieczeństwa, potrzebna jest wykwalifikowana kadra, której – jak pisaliśmy wyżej – zatrudnienie i utrzymanie może stanowić wyzwanie.

Jeśli pod opiekę zewnętrznego dostawcy oddamy (w zależności od modelu współpracy) utrzymanie infrastruktury, zarządzanie bazami danych i systemami, zapewnianie odpowiedniego stopnia bezpieczeństwa czy aktywny monitoring możliwych incydentów bezpieczeństwa, okaże się, że wiele odpowiedzialności zostanie rozłożonych, uwalniając dodatkową przestrzeń dla realizacji kluczowych celów firmy. Odciążone w ten sposób zespoły IT mogą pracować nad innowacjami - szukać poprzez nowe technologie IT oszczędności dla firmy, brać czynny udział w budowaniu strategii czy też rozwijaniu projektów biznesowych opartych na IT.

W przypadku usług takich jak cloud computing warto zwrócić także uwagę na dodatkowy aspekt. Dzięki migracji infrastruktury do chmury zasoby zostają ulokowane w bezpiecznym i sprawdzonym miejscu – data center, które jest w stanie zapewnić najwyższe standardy bezpieczeństwa i jakości, potwierdzając to stosownymi certyfikatami. Ośrodki przetwarzania danych zapewniają całodobową opiekę specjalistów oraz ich wiedzę i doświadczenie, których nie trzeba już szukać wewnątrz organizacji lub na rynku pracy wśród kandydatów. Specjalistyczne umiejętności i zasoby można dziś uzyskać z zewnątrz, oszczędzając czas na rekrutowanie pracowników, których rotacja jest w tym momencie wysoka i – jak wskazują dane raportu – nie ma szans na zmianę tego trendu.

W kontekście cyberbezpieczeństwa bardzo często przyczyną błędów prowadzących do incydentów bezpieczeństwa jest człowiek. Masowe przejście na pracę zdalną, nieodpowiedzialność lub brak świadomości zagrożeń, zbyt mały lub niewystarczająco wyszkolony zespół – to wszystko sprawia, że furka dla cyberprzestępców jest otwarta. W związku z tym warto zapytać także dostawcę o usługi dodatkowe, które odpowiednio zabezpieczą ten obszar. Inwestycja w usługę Security Operation Center świadczoną przez zewnętrznego dostawcę może gwarantować znacznie wyższy poziom bezpieczeństwa oraz całodobową ochronę.

Z całą pewnością oddanie zasobów IT w ręce firmy zewnętrznej powinno być poprzedzone dogłębną analizą potrzeb. Menedżerowie IT w ramach długofalowych strategii powinni uwzględnić, skąd należy pozyskiwać zasoby i wiedzę, ale także określić dokładnie, które obszary oddać na zewnątrz. Z naszego badania wynika, że outsourcing usług IT, np. w postaci usług cloud computing, może być odpowiedzią na wiele biznesowych wyzwań oraz sprzyjać realizacji strategicznych celów firmy.

W czym może pomóc firmie zewnętrzny partner?

1

Dostarczanie spólcie specjalistycznej wiedzy i know-how

2

Zapewnianie wsparcia serwisowego oraz usług helpdesk związanych z bieżącym utrzymaniem systemów informatycznych

3

Udostępnianie rozwiązań chmurowych w różnych wariantach i modelach

4

Świadczenie usługi integratora środowisk w zakresie migracji i budowania środowisk wielochmurowych

5

Wspieranie procesów związanych z compliance

6

Zapewnienie bezpieczeństwa danych i ciągłości działania, świadczenie usług w zakresie cyberbezpieczeństwa

Działy IT mają ogromny potencjał, by wspierać firmę w rozwiązywaniu problemów, szukaniu szans na innowacje i rozwój oraz sposobów na spełnienie oczekiwań klientów. Cyfrowa transformacja biznesu nie może obecnie odbywać się bez udziału osób zarządzających działem IT, które nie są już w firmie jedynie opiekunem infrastruktury i dostawcą aplikacji, tylko strategicznym partnerem w realizacji wspólnych celów.



MACIEJ KAWECKI

Prezes
Instytut Polska Przyszłości im. S. Lema

Z raportu bardzo wyraźnie wynika trend związany ze zmianą roli menedżerów IT w firmach związanych z szeroko rozumianymi technologiami. W związku z pandemią COVID-19 i wymuszoną przez nią pracą zdalną, przenieśliśmy się niejako z technologicznej wioski do technologicznej dżungli. Menedżerowie coraz częściej nie znają osobiście swojego zespołu w zakresie, w jakim znali go dotychczas. Zespoły coraz częściej są rozproszone terytorialnie, co jest ogromną wartością dla firmy, ale ogranicza bezpośrednie relacje społeczne. Ocena efektywności pracy zespołu coraz częściej opiera się na współpracy, motywacji i bardzo miękkich formach kontroli, które zastąpiły do tej pory znane formy realizacji założeń podległości służbowej pomiędzy pracodawcą a pracownikiem. To wymaga od menedżerów nabywania zupełnie innych umiejętności zarządczych. Coraz częściej są one związane silniej z funkcją kreatywną, która potrafi zaangażować pracownika do efektywniejszej pracy. Jednym z trendów związanych z przeprowadzaniem transformacji cyfrowej, jest również demokratyzacja rozumiana jako angażowanie w proces transformacji jak największej części organizacji którą zarządzamy, co znowu wymaga od menedżerów nabywania nowych umiejętności.

Obecnie, chmura jest dla przedsiębiorców przede wszystkim instrumentem uniwersalnym wykorzystywanym w tym samym modelu przez firmy o różnych specjalnościach w różnym celu. Raport bez wątpienia wskazuje, że chmury obliczeniowe będą podążały w kierunku wyspecjalizowanych platform, spełniających wyspecjalizowane potrzeby danych sektorów. Rozwiązania chmurowe staną się tym samym rozwiązaniem powszechnie wykorzystywanym w biznesie na poziomie porównywalnym dzisiaj do chociażby algorytmów.

Czas niechlubnych rekordów – pora się bronić

Nawet jeden incydent bezpieczeństwa może mieć dla przedsiębiorstwa bardzo nieprzyjemne skutki. Straty finansowe, przerwanie ciągłości działania, utrata danych – w tym danych wrażliwych. Konsekwencji jest wiele. I choć o cyberbezpieczeństwie już od dawna mówi się dużo, to nadal często nie zdajemy sobie sprawy z powagi problemu. Alarmujące i motywujące do budowy odpowiednich zabezpieczeń są z pewnością fakty liczbowe o ilości ataków i kwotach okupów. Na całym świecie prawie 30 proc. organizacji może doświadczyć przynajmniej jednego udanego ataku na dane w ciągu najbliższych 24 miesięcy.

Ataki ze strony hakerów stają się coraz bardziej wyszukane i coraz częstsze. Rok 2021 był rekordowy i to nie tylko pod względem ilości incydentów. Niestety przewidywania na rok 2022 nie napawają optymizmem i zakładają jeszcze wyższą aktywność cyberprzestępców. To z kolei będzie miało odzwierciedlenie w budżetach firm na 2022 na ochronę przed cyberzagrożeniami. Kwoty są imponujące i również rekordowe. Według Gartnera mamy do czynienia z najszybszym od 10 lat wzrostem budżetów. Światowe wydatki na samo IT w 2022 roku mogą wynieść aż 4,5 bln USD, co stanowi wzrost o 5,5 proc. w porównaniu do 2021 roku. Z czego na cyberobronę w skali globalnej wydane może zostać ponad 60 mld USD.



Ransomware. DDoS. Ataki na IoT

Jak twierdzą badacze cyberprzestrzeni, w ostatnim czasie powszechność ataków ransomware znacząco wzrosła – w pierwszej połowie 2021 roku liczba tych ataków osiągnęła globalnie poziom przekraczający 7,3 mln incydentów. Niestety Polska nie może pochwalić się tutaj optymistycznymi danymi.

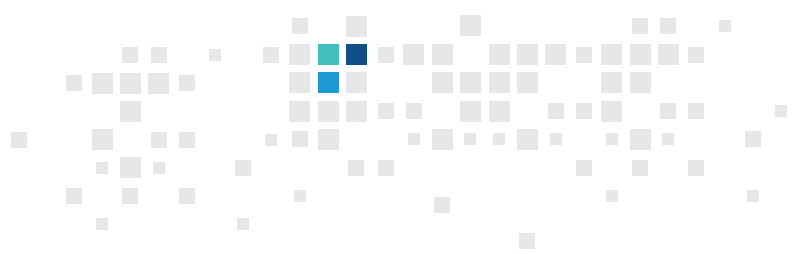


Ransomware, czyli ataki przeprowadzane dla okupu, polegające na szyfrowaniu danych organizacji, były kierowane przeciwko polskim firmom ponad dwukrotnie więcej razy niż wynosi średnia światowa. Oprogramowanie ransomware jest coraz bardziej powszechne, a atakujący za cel wybierają m.in. kluczowe sektory gospodarki - branżę finansową, sektor rolniczy czy służbę zdrowia. Ransomware jawi się ostatnio jako złożony przestępczy przemysł, bo atakujący korzystają z coraz to nowszych metod wpływania na ofiary, a ich przychody mogą sięgać nawet milionów złotych.

MARCIN PEPAŚ

Dyrektor Działu Wdrożeń i Wsparcia Sprzedaży
Polcom

Wzrosła też liczba ataków typu DoS/DDoS. Są to ataki przeprowadzone równocześnie z wielu komputerów oraz zainfekowanych urządzeń IoT, ukierunkowane na systemy komputerowe firmy świadczącej swoje usługi przez Internet. Aby odpowiedzialnie i skutecznie chronić się przed takimi atakami, firma powinna zainwestować w monitorowanie ruchu i analizowanie adresów IP oraz zadbać o szybki czas reakcji, który jest kluczowy przy tego typu zdarzeniach. Ponadto niezwykle istotne jest stabilne, nieprzerwane działanie firmy, nawet w trakcie ataku. Wysoki poziom ochrony zapewnia firmom nie tylko bezpieczeństwo kluczowych procesów biznesowych, ale i zabezpieczenie przed stratami finansowymi i wizerunkowymi.



Bezpieczeństwo systemów i ciągłość działania

– powtarzane jak mantra

Firmy niezmiennie, co zrozumiale, chcą zabezpieczyć najlepiej, jak to jest możliwe, swoje środowisko IT oraz ciągłość ich działania. Niestety ataki hakerskie mogą narazić firmy na spore koszty. Dlaczego? Najczęściej straty wynikają z przestoju w działalności, utraconych zamówień lub klientów, kosztów operacyjnych, okupów hakerskich czy kar, np. za złe zabezpieczenie danych. Szkody, jakie ponoszą przedsiębiorstwa są wyższe niż wydatki na cyfrowe bezpieczeństwo, a hakerzy z każdym rokiem działają w coraz bardziej wyrafinowany sposób, przez co coraz trudniej wykryć źródła zagrożeń.



Przerwanie ciągłości działania równa się – straty. Przedsiębiorcy o tym wiedzą. Niestety, zapłacenie przestępcom wcale nie jest dobrym rozwiązaniem i nie jest równoznaczne z odzyskaniem danych. Zaledwie kilka procent firm przekazujących okup zdołało odzyskać wszystkie dane i zasoby.

MARIUSZ JURANEK

Dyrektor Handlowy
Polcom

Lepiej zapobiegać

Jeśli nie chcemy dopuszczać do takich sytuacji, pora zadbać o profesjonalną i kompletną ochronę infrastruktury IT. Jak to zrobić skutecznie? Dane można szyfrować oraz bezpiecznie przechowywać w centrum danych. Dla wielu firm kluczowym wyzwaniem jest nie tylko wykrycie incydentów bezpieczeństwa, ale przede wszystkim znalezienie odpowiedniej ścieżki reakcji na ataki, która pozwoli zaoszczędzić cenny czas oraz wybrać najszybszą drogę obsługi incydentów.

Właśnie dlatego coraz więcej firm z kluczowych sektorów rynku spogląda w stronę usług związanych z wyspecjalizowanym monitoringiem infrastruktury IT, czyli tzw. Security Operation Center (SOC). W ramach usług SOC firma otrzymuje nie tylko ochronę i monitoring sieci, ale też przeprowadzanie testów pozwalających na uzyskanie informacji na temat poziomu bezpieczeństwa oraz wzmocnienie ochrony systemów IT firmy.

Cyfrowa transformacja stawia przed działami IT nowe wyzwania, z których znaczna część jest pokłosiem oczekiwań biznesu. Wspomniane już bezpieczeństwo jest stałym numerem jeden na liście wyzwań, więc stosowane rozwiązania muszą nadążać za ewoluującymi zagrożeniami. Trudno nie zgodzić się ze stwierdzeniem, że to właśnie profesjonalni dostawcy chmury gwarantują najwyższy standard zabezpieczeń. Ankietowane w badaniu firmy cenią sobie dostawców usług cloud computingu ze względu na wysoki poziom zabezpieczeń chmury, o których świadczą liczne certyfikacje, całodobowy monitoring czy nowoczesna infrastruktura.

TREND NA 2022

MŚP z poziomem bezpieczeństwa IT, jak w korporacjach

W 2022 roku priorytetem dla większości firm jest bezpieczeństwo informatyczne i ciągłość działania biznesu. To już wiemy. Dotychczas mniejsze firmy z sektora MŚP mogły tylko pomarzyć o tym, by zabezpieczyć te obszary na równi z dużymi, globalnymi organizacjami, które dysponują wystarczającymi środkami finansowymi i posiadają rozbudowane zespoły security. Na szczęście to się zmienia!

Bezpieczne przechowywanie danych

Globalny ruch w Internecie w 2022 roku osiągnie 150 000 GB transferu danych na sekundę. Dla porównania, w 2002 roku było to 156 GB, co stanowi 1000-krotny wzrost. Nie można więc nie zgodzić się ze stwierdzeniem Clive'a Humby'ego – „data is the new oil”. Obecnie nikomu nie trzeba udowadniać, że dane są kluczowym narzędziem decyzyjnym. W związku z tym należy przechowywać je z należytą dbałością w zakresie ochrony danych osobowych oraz zgodnie z krajowym i europejskim prawodawstwem.



Bezpieczne dane w polskiej chmurze

Dziś dane stanowią jedną z kluczowych wartości dla wielu przedsiębiorstw. Warto więc zwrócić uwagę na to, gdzie znajduje się ośrodek data center, w którym są one przetwarzane. Zyskując pewność, że znajduje się na terytorium Polski, otrzymujemy gwarancję tego, że dane będą podlegały krajowemu i europejskiemu prawodawstwu.

Polcom jako dostawca chmury, którego centra przetwarzania danych znajdują się wyłącznie na terytorium Polski, jest współzałożycielem Związku Polska Chmura - organizacji zrzeszającej czołowych dostawców usług data center w Polsce. Jej celem jest rozpowszechnianie wiedzy na temat bezpiecznego przetwarzania danych, zgodnego z polskimi i europejskimi normami jakości i bezpieczeństwa.



Przykładem takiej regulacji prawnej, która ma zasięg europejski jest Ogólne rozporządzenie o ochronie danych, czyli w skrócie RODO. Od momentu wejścia RODO na firmy przetwarzające dane osobowe został narzucony pewien obowiązek. Chodzi o analizy ryzyka w odniesieniu do stosowanych zabezpieczeń oraz prowadzenie rejestru czynności i kategorii przetwarzania. Dostawcy chmury specjalizują się w dostarczaniu rozwiązań podnoszących bezpieczeństwo przetwarzania danych w przedsiębiorstwach, oferując bezpieczną infrastrukturę IT – środowisko pozwalające na najlepsze praktyki w zarządzaniu danymi zgodne z przepisami.

MARCIN PEPAŚ

Dyrektor Działu Wdrożeń i Wsparcia Sprzedaży
Polcom

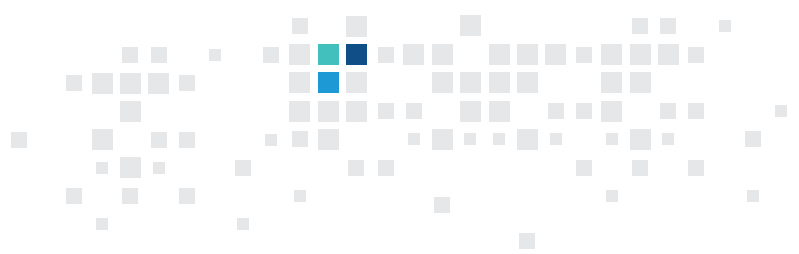
Organizacje, które opierają swoje działania na danych dobrze wiedzą, że konieczna jest tu dokładna i odpowiedzialna strategia, której podstawą jest nie tylko posiadanie długofalowego planu działania i odpowiednio przeszkolonego personelu, ale przede wszystkim bezpiecznego miejsca dla danych. Strategia powinna zawierać m.in. takie elementy jak technologie do przechowywania i udostępniania danych, które będą ułatwiać pracownikom sprawne korzystanie z nich. Kompleksowe spojrzenie na dane może sprzyjać wykorzystaniu ich do celów biznesowych.



Badanie Polcom wpisuje się w trend, który jako przedstawiciele związku polskich ośrodków przetwarzania danych Polska Chmura, obserwujemy od lat. Firmy są coraz bardziej otwarte na współpracę z krajowymi partnerami w zakresie IT, ponieważ zyskują dzięki nim pewność, że ich dane będą przetwarzane zgodnie z krajowym i europejskim ustawodawstwem. Może to wynikać także z co najmniej dwóch powodów. Po pierwsze, z punktu widzenia suwerenności cyfrowej zasadne jest, by transformacja cyfrowa firm zachodziła ze wsparciem polskich partnerów, na krajowej infrastrukturze informatycznej. Po drugie, korzystanie z zaplecza usługowego i technicznego polskich firm ma bezpośredni wpływ na rozwój polskiej gospodarki. Ponadto – poza jakością – usługi polskich dostawców charakteryzują się elastycznością, indywidualnym podejściem i wsparciem w realizacji projektów informatycznych oraz bezpieczeństwem danych. Pytanie nie brzmi już „czy przechodzić do chmury”, tylko: „jak zrobić to odpowiednio i w jakim modelu ją wdrożyć?”. Nie dziwi mnie więc fakt, że 67 proc. ankietowanych uważa chmurę za główny motor zmian technologicznych IT.

MATEUSZ TYKIERKO

Wiceprezes Zarządu Polskiej Chmury



Lokalizacja data center ma znaczenie

Coraz więcej firm świadomie wybiera usługi chmurowe od dostawców posiadających data center na terytorium Polski. Lokalizacja data center z jednej strony pozwala na spełnienie wymogów regulatorów rynku związanych z przetwarzaniem danych na terenie EU, a z drugiej zapewnia możliwość realizacji globalnych celów biznesowych. Bezpieczna i skalowalna platforma chmury obliczeniowej pozwala działać globalnie - wspierając międzynarodowe i lokalne cele biznesowe. Badanie Polcom i Intel pokazuje, że oprócz tego jest kilka dodatkowych czynników na które zwracają uwagę decydenci IT.

Bezpieczne data center. Czyli jakie?



Posiadające wszystkie potrzebne certyfikaty, tj. ISO 27001:2017, ISO 27017:2015, ISO 9001:2015.



Znajdujące się na bezpiecznym terenie – niezalewowym, z dala od traktów kolejowych, lotnisk oraz budynków stanowiących bezpośrednie zagrożenie.



Gwarantujące najwyższy stopień bezpieczeństwa – m.in. całodobową ochronę fizyczną, system kontroli dostępu i antywłamaniowy, system monitorowania budynku kontrolujący pracę wszystkich urządzeń w centrum danych czy całodobową dostępność grupy interwencyjnej i wielostopniową kontrolę dostępu. A także: pełną ochronę PPOŻ, odpowiednie zasilanie i klimatyzację, a wszystko to przy zachowaniu energooszczędności i z dbałością o ekologię.

Biorąc pod uwagę certyfikaty zapewniające zgodność z przepisami, bezpieczną lokalizację data center i przejrzystość prawną, jaką niesie korzystanie z cloud computingu, nic dziwnego, że 57 proc. respondentów w naszym badaniu planuje wdrażać rozwiązania chmurowe, licząc na podniesienie bezpieczeństwa infrastruktury, a tym samym zapewnienie ciągłości działania swojego biznesu. Trudno nie zgodzić się z tym, że specjalistyczne ośrodki przetwarzania danych zapewniają większe bezpieczeństwo dla firmowych danych niż własna serwerownia.

TREND NA 2022

57%

ankietowanych
ma w planach

wdrażanie rozwiązań
chmurowych
w celu podniesienia
bezpieczeństwa
infrastruktury

O K I E M E K S P E R T A



PIOTR SZYPUŁKA
Dyrektor Działu Utrzymania
Polcom

Droga do konkurencyjności na rynku w zgodzie z normami branżowymi

Jak wiadomo, chmura przyczynia się znacząco do wspierania konkurencyjności firm. Pewne sektory gospodarki, np. medyczny, finansowy czy publiczny, zobligowane są do spełnienia wymogów narzucanych przez regulatorów prawnych właściwych dla tych branż. Nie stanowi to jednak bariery w migracji do chmury – a wręcz przeciwnie. Rozwiązania chmurowe mogą być realnym wsparciem w drodze do spełnienia licznych norm i obostrzeń w zakresie bezpieczeństwa i jakości środowiska IT.

Dostosuj swój biznes do regulacji branżowych

Często firmy z sektorów, które podlegają różnego typu regulacjom prawnym i zaostrzonym wymogom związanym z przechowywaniem danych, szukają udogodnień i źródeł oszczędności. Cloud computing pozwala na szybszy time to market, a także płynne dostosowanie się do wymogów regulatorów, tj. KNF czy różnych norm i regulacji, np. RODO czy PCI DSS. Firmy mogą dzięki temu skoncentrować się na kluczowych wyzwaniach biznesowych, a kwestie zarządzania infrastrukturą IT powierzyć specjalistom na zewnątrz.

Dostawcy usług chmurowych posiadają pełen wachlarz możliwości, w których odnajdą się np. organizacje prowadzące działalność w branży, w której trzeba spełniać wiele przepisów z zakresu przechowywania i ochrony danych – również danych wrażliwych – np. pacjentów.

56 proc. wskazań na pytanie o to, co może hamować rozwój przedsiębiorstw w 2022 roku, odnosiła się właśnie do regulacji prawnych i branżowych. Takie ograniczenia to już przeszłość.



WYZWANIA BRANŻY MEDYCZNEJ I FARMACEUTYCZNEJ

Bezpieczeństwo danych wrażliwych

Korzyści wynikające z migracji do chmury:

- Zachowanie ciągłości działania zasobów IT
- Optymalizacja kosztów operacyjnych i inwestycyjnych
- Należyta ochrona danych osobowych w tym danych pacjentów
- Ochrona przed cyberatakami
- Integralność przechowywanych danych
- Elastyczne i skalowalne środowisko informatyczne



Wdrożenie technologii chmurowej w szpitalu to korzyści – zarówno biznesowe, jak i funkcjonalne. Rozwiązanie nie tylko zapewnia maksymalizację bezpieczeństwa i dostępności aplikacji oraz wszystkich naszych danych, ale również pozwala na optymalizację kosztów. Dodatkowo model chmury i oparcie na niej systemów IT pozwala nam na łatwe wdrażanie kolejnych aplikacji, nowych technologii medycznych lub nowego oprogramowania bez konieczności wydatkowania dodatkowych środków na rozbudowę własnych serwerów czy zakup licencji bazodanowych.

JOANNA SZYMAN

Prezeska Zarządu
NEO Hospital



WYZWANIA PRZEMYSŁU I PRODUKCJI

Wsparcie w cyfrowej transformacji

Korzyści wynikające z migracji do chmury:

- Zapewnienie ciągłości działania IT
- Optymalizacja kosztów operacyjnych i inwestycyjnych
- Skrócenie czasu wdrożenia oprogramowania typu ERP lub systemu logistycznego
- Bezpieczeństwo przechowywanych danych
- Ochrona przed cyberatakami na przedsiębiorstwa przemysłowo-produkcyjne



W obliczu globalnych trendów związanych ze znacznym przyrostem wolumenów danych, wszystkie sektory gospodarki od e-commerce po przemysł muszą szukać rozwiązań, które pozwolą na nieograniczone - a przy tym bezpieczne - możliwości rozwoju. Chmura to nie tylko cyfrowe miejsca pracy, optymalizacja kosztów czy bezpieczeństwo danych, ale również szanse na rozwój technologii takich jak robotyzacja, automatyzacja przemysłu, sztuczna inteligencja czy rozszerzona rzeczywistość.

MATEUSZ BORKOWSKI

Head of Global IT and Digital Strategy
DSI Underground



WYZWANIA BRANŻY FINANSOWEJ

Spełnienie licznych norm i regulacji

Korzyści wynikające z migracji do chmury:

- Spełnianie surowych wymogów dotyczących bezpieczeństwa danych
- Spełnianie wymagań KNF
- Spełniania wymagań PSD2
- Zgodność z RODO
- Utrzymanie ciągłości działania
- Ochrona przed cyberprzestępczością
- Elastyczność i skalowalność infrastruktury IT



WYZWANIA E-COMMERCE

Pełna skalowalność i bezpieczeństwo platform sprzedażowych

Korzyści wynikające z migracji do chmury:

- Zapewnienie ciągłości działania sklepów internetowych i aplikacji mobilnych
- Optymalizacja kosztów operacyjnych i inwestycyjnych związanych z IT
- Zapewnienie bezpieczeństwa i ochrona przed atakami na platformy
- Szybszy time to market



WYZWANIA TRANSPORTU I LOGISTYKI

Kontrola łańcucha dostaw

Korzyści wynikające z migracji do chmury:

- Zapewnienie ciągłości działania łańcucha dostaw
- Optymalizacja kosztów operacyjnych i inwestycyjnych
- Skrócenie czasu wdrożenia oprogramowania typu ERP lub systemu logistycznego



WYZWANIA SEKTORA PUBLICZNEGO

Elastyczność i skalowalność

Korzyści wynikające z migracji do chmury:

- Spełnianie surowych wymogów dotyczących bezpieczeństwa
- Spełnianie wymagań KNF
- Zapewnienie bezpieczeństwa i ochrony przed cyberprzestępczością
- Spełnianie wymagań RODO



TREND NA 2022

63%

menedżerów
uważa, że

dzięki chmurze
nastąpi przyspieszenie
realizacji projektów

Przyspieszenie w biznesie!

Chmura pozwala na elastyczne skalowanie infrastruktury IT w zależności od aktualnych potrzeb, dlatego może wpływać na poprawę wskaźników procesów, takich jak szybkość i monitoring procesu produkcyjnego czy szybszy time to market. Właśnie dlatego wykorzystanie chmury w biznesie znacznie przyspiesza realizację projektów, które są zależne od IT.

Czynniki IT, które mogą hamować rozwój firmy



Brak aktualnego know-how
i kompetencji w zakresie innowacji



Braki kadrowe w IT



Kłopoty z zapewnieniem ciągłości
działania systemów i aplikacji



Przestarzałe systemy i technologie,
czyli rosnący dług technologiczny



Regulacje prawne i branżowe



Niewystarczający poziom
finansowania



Decentralizacja danych



Zagrożenia związane z atakami
hakerskimi np. ransomware.

Brzmi znajomo? Trudno nie zauważyć, że odpowiedzią na ograniczenie ryzyka właśnie w tych kluczowych obszarach może być outsourcing IT, a w szczególności cloud computing.



Chmurowy potencjał Polski

W Polsce, jak wynika z analiz PwC, wydatki w branży IT wyniosły w 2020 r. prawie 50 mld zł. Przewidywania na lata 2021-2026 są takie, że rynek IT będzie wciąż dynamicznie rosnąć, szacuje się, że o ok. 5 proc. rok do roku. Obszar rynku chmurowego natomiast rośnie 4 razy szybciej, czyli o ok. 20 proc. – jak dowiadujemy się także z badań PwC. To bardzo dobre wieści w kontekście szans, jakie cloud computing niesie dla firm.



Jak wynika z naszego badania – 44 proc. firm zamierza w 2022 roku przeznaczyć na rozwiązania chmurowe między 10 a 50 proc. swoich budżetów IT. Te bardzo dobre wieści pozwalają sądzić, że Polska ma szansę dogonić inne europejskie kraje, a podejście przedsiębiorców uległo zmianie – są otwarci na nowe rozwiązania i nie boją się w nie inwestować.

ROBERT CZARNIEWSKI
CFO, Wiceprezes
Polcom

TREND NA 2022

44%

pytanych deklaruje, że

wydatki na rozwiązania chmurowe w ich przedsiębiorstwach wyniosą między 10 a 50%

30 proc. firm ocenia, że zdecydowana większość ich procesów biznesowych została poddana cyfryzacji i automatyzacji, z kolei 24 proc. podejmuje inicjatywy o charakterze punktowym. To, co często powstrzymuje przedsiębiorstwa przed inwestycjami w chmurę, to obawa o wysokie koszty tego typu projektów, brak oczekiwanego zwrotu z inwestycji oraz brak zaufania do poziomu zabezpieczeń.

Od 2010 roku wartość rynku chmury obliczeniowej odnotował ogromny wzrost, osiągając pułap 304,9 mld USD do 2021 roku. Stanowi to wzrost aż o ponad 380 proc. Niemniej liczby te nadal rosną, ponieważ coraz więcej firm decyduje się na stosowanie rozwiązań chmurowych w swojej działalności.

Według ostatnich statystyk, wirtualna waga wszystkich informacji została oszacowana na bln gigabajtów. Nie dziwi więc, że rosnąca ilość przetwarzanych danych oraz potrzeba skalowalności kieruje uwagę biznesu w stronę rozwiązań, które pozwolą na szybką skalowalność zasobów.

Obecnie utrzymywanie operacji biznesowych w chmurze stało się istotną praktyką biznesową, a rosnący trend do przetwarzania w chmurze pozwala na uwolnienie biznesu od ograniczeń wynikających z tradycyjnej infrastruktury IT w kierunku swobodnego wykorzystywania najnowocześniejszych technologii i oprogramowania dla rozwoju firm - niezależnie od ich wielkości lub skali działania.



MACIEJ KAWECKI

Prezes

Instytut Polska Przyszłości im. S. Lema

Obecnie, chmura jest dla przedsiębiorców przede wszystkim instrumentem uniwersalnym wykorzystywanym w tym samym modelu przez firmy o różnych specjalnościach w różnym celu. Raport bez wątpienia wskazuje, że chmury obliczeniowe będą podążały w kierunku wyspecjalizowanych platform, spełniających wyspecjalizowane potrzeby danych sektorów. Rozwiązania chmurowe staną się tym samym rozwiązaniem powszechnie wykorzystywanym w biznesie na poziomie porównywalnym dzisiaj do chociażby algorytmów.



COMPUTERWORLD
FROM IDG



Narodowe Centrum
Badań i Rozwoju



INSTYTUT
POLSKA
PRZYSZŁOŚCI
im. Stanisława Lema

Polcom
make IT for business

ul. Krakowska 43, 32-050 Skawina, Poland

office@polcom.com.pl

+48 12 420 53 00

www.polcom.com.pl



Dziękujemy za uwagę

