

Informacja o zmianie treści: Zaproszenie do składania ofert na usługi IT.

Informujemy, iż uległy zmianie następujące zapisy Zaproszenia:

Treść poprzednia:

- Wykonywanie usług przy zachowaniu następujących parametrów SLA:
 - Okno zgłoszeń i realizacji – 8:00 do 16:00 w dni robocze
 - Czas wykonania zgłoszeń – do 8 godzin roboczych od zgłoszenia.
 - Czas wykonania zgłoszeń priorytetowych (limit 4 w miesiącu) – do 4 godzin roboczych.

Treść aktualna:

Zapytanie obejmuje:

- Wykonywanie usług przy zachowaniu następujących parametrów SLA:
 - Okno zgłoszeń i realizacji – 8:00 do 16:00 w dni robocze
 - Czas wykonania zgłoszeń – do 24 godzin roboczych od zgłoszenia.
 - Czas wykonania zgłoszeń priorytetowych (limit 2 w miesiącu) – do 8 godzin roboczych od zgłoszenia.

Treść poprzednia:

Odpowiedzi na niniejsze zapytanie należy złożyć w terminie do 14.10.2021 r. do godz. 18:00 w formie elektronicznej na adres zamowienia@fppp.gov.pl. W tytule email należy umieścić „Oferta na usługi IT”.

Treść aktualna:

Odpowiedzi na niniejsze zapytanie należy złożyć w terminie do 15.10.2021 r. do godz. 18:00 w formie elektronicznej na adres zamowienia@fppp.gov.pl. W tytule email należy umieścić „Oferta na usługi IT”.