# **Zaproszenie do szacowania ceny usług administracji IT.**

1. Informacje ogólne

Fundacja Platforma Przemysłu Przyszłości (FPPP) z siedzibą w Radomiu, ul. Tarnobrzeska 9, zwraca się z uprzejmą prośbą o wstępne szacowanie cen.

Niniejsze ogłoszenie nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2014 r. poz. 121, z późn. zm.), jak również nie jest zaproszeniem do składania ofert w rozumieniu ustawy - Prawo zamówień publicznych.

1. Cel i przedmiot zapytania:

Celem zapytania jest szacowanie ceny wykonania usługi administracji środowiskiem MS Office 365 oraz MS Azure. Uzyskane odpowiedzi są niezbędne do ustalenia właściwego trybu postępowania o zamówienie publiczne.

Zapytanie obejmuje:

* Zapewnienie gotowości do wykonywania usług.
* Wykonywanie usługi na żądanie, przy zachowaniu następujących parametrów SLA:
	1. Okno zgłoszeń i realizacji – 8 do 16:00 w dni robocze
	2. Czas reakcji (potwierdzenie zgłoszenia) – do 30 minut od zgłoszenia
	3. Czas wykonania zgłoszeń zwykłych – do 8 godzin roboczych od zgłoszenia.
	4. Czas wykonania zgłoszeń priorytetowych (limit 4 w miesiącu) – do 4 godzin roboczych.
* Udostępnienie systemu klasy SD do przesyłania zgłoszeń oraz komunikacji w ramach realizacji usług.
* Udostępnienie adresu email oraz numeru telefonicznego do zgłoszeń.

Do szacowania należy przyjąć normatywy oparte na doświadczeniu wykonawcy, dotyczącym świadczenia usług dla organizacji, w której pracuje 50 użytkowników wykonujących prace o charakterze biurowym. Organizacja aktywnie korzysta z pakietu Office 365 w tym w szczególności MS Teams i MS Sharepoint.

FPPP dysponuje własnym zespołem 2 pracowników działu IT realizujących obsługę I linii i bieżących potrzeb użytkowników.

1. Specyfikacja usług
2. Zakres systemów jakie będą podlegały usłudze: Microsoft Office 365 Business Premium oraz MS Azure
3. Usługa polegać będzie na realizacji działań administracyjnych i zarządzaniu w zakresie systemów i usług składających się na środowisko chmurowe, tj. wykonywanie zlecanych w zakresie:
* Administracji platformą intranetową (Microsoft SharePoint Online):
* Administracji ustawieniami bezpieczeństwa dla platformy Intranetowej
* Administracji prawami i ustawieniami dla witryn
* Administracji rozszerzeniami i aplikacjami dostępnymi w witrynach
* Administracji politykami udostępniania
* Administracji serwerem pocztowym (Microsoft Exchange Online):
* Administracji dostępnymi adresami e-mail
* Administracji politykami przepływu wiadomości
* Administracji dystrybucją mailową
* Administracji politykami bezpieczeństwa
* Administracji zasobami i pokojami
* Administracji systemem antyspamowym
* Administracji narzędziem komunikacji / pracy wspólnej (Microsoft Teams):
* Administracji politykami
* Administracji ustawieniami audio / video
* Administracji licencjami
* Administracji Strukturą organizacyjną, Użytkownikami i zasobami (Microsoft Azure Active Directory)
* Utworzenie nowych grup bezpieczeństwa i dystrybucyjnych
* Administracji urządzeniami mobilnymi (Microsoft Intune):
* Administracji politykami bezpieczeństwa
* Administracji konfiguracją
* Administracji urządzeniami sieciowymi LAN i WAN:
	+ Ruckus, R610 Unleashed
	+ Juniper EX2300-24P EX2300 24-port 10/100/1000BaseT PoE+, 4 x1/10G SFP/SFP+
	+ Juniper SRX320-SYS-JB SRX320 Services Gateway (8GE, 2x MPIM slots, 4G RAM, 8G Flash, power adapter and cable), Junos SoftwareBase (Firewall, NAT, IPSec, Routing, MPLS andSwitching).
1. Termin realizacji.

Przewidywany czas rozpoczęcia świadczenia usług – 30.09.2021.

1. Terminy dotyczące niniejszego zapytania

Odpowiedzi na niniejsze zapytanie należy złożyć w terminie do 9.07.2021 r. do godz. 18:00 w formie elektronicznej na adres zamowienia@fppp.gov.pl. W tytule email należy umieścić „Odpowiedź na zapytanie – usługi IT”.

1. Zakres składanych dokumentów

W ramach odpowiedzi konieczne jest złożenie wypełnionego Załącznika 1 - formularz szacowania ceny. Dodatkowo, jeżeli istnieje taka konieczność z punktu widzenia składającego, prosimy o przesłanie opisów, materiałów informacyjnych i uzupełnienia do złożonej odpowiedzi.

1. Kontakt:

Osobą uprawnioną do kontaktów w ramach niniejszego zapytania jest Paweł Jachyra,
tel. +48 607 145 886, e-mail: pawel.jachyra@fppp.gov.pl

1. Załączniki:

Załącznik 1 – formularz szacowania ceny