

## Opis przedmiotu zapytania dotyczącego aplikacji wspierających procesy biznesowe

### I. Informacje ogólne

W związku z zamiarem zamówienia pakietu aplikacji wspierających obsługę procesów biznesowych w obszarze back – office i HR, Fundacja Platforma Przemysłu Przyszłości (FPPP) zwraca się z uprzejmą prośbą o wstępną wycenę, zgodnie z wymaganym zakresem opisanym w Załączniku 1.

Niniejsze ogłoszenie nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2014r. poz. 121, z późn. zm.), jak również nie jest zaproszeniem do składania ofert w rozumieniu ustawy - Prawo zamówień publicznych.

### II. Cel i przedmiot zapytania:

Celem zapytania jest rozpoznanie dostępnych na rynku rozwiązań, wstępne szacowanie ich cen oraz terminu realizacji. Uzyskane odpowiedzi są niezbędne do ustalenia właściwego trybu postępowania, które zostanie przeprowadzone niezwłocznie.

Przesłane wstępne wyceny oraz informacje będą przeanalizowane przez FPPP i będą one służyły jedynie to przygotowania i przesłania zaproszenia do składania oferty. **Przesłane wstępne oferty nie będą podstawą do wyboru wykonawcy.**

Niniejsze zapytanie obejmuje:

- Wytworzenie/przygotowanie/ konfigurację oraz udostępnienie do użytkowania aplikacji
- Hosting aplikacji w chmurze publicznej
- Utrzymanie wg zasad SLA oraz rozwój.

### III. Dodatkowe informacje

- a) FPPP dysponuje środowiskiem MF Office 365 wersja Business.
- b) FPPP dopuszcza zbudowanie/wdrożenie modułów w środowisku Office 365 lub też w osobnym, niezależnym środowisku z integracją z MS Office 365 w zakresie co najmniej takim jak to jest opisane w Załączniku 1.
- c) Jeżeli proponowane rozwiązania posiadają większą niż opisaną w Załączniku 1 funkcjonalność, która – jak wynika z doświadczenia – może być przydatna do celów FPPP, prosimy o zamieszczenie jej opisu w polu uwagi na końcu formularza – Załącznik 2.
- d) Należy założyć udostępnianie aplikacji dla maksymalnie 50 jednoczesnych użytkowników, przy czym ich liczba będzie różna dla różnych modułów.
- e) Możliwe jest nabycie nieograniczonych czasowo licencji lub też korzystanie z aplikacji w modelu abonamentowym. W tym drugim przypadku należy założyć 24 miesięczny okres udostępniania.
- f) Należy założyć następujące warunki SLA w ramach świadczenia usług utrzymania:
  - reakcja/potwierdzenie otrzymania zgłoszenia: do 30 minut od zgłoszenia. Reakcja oznacza tylko potwierdzenie otrzymania zgłoszenia i rozpoczęcia pracy,
  - okno do zgłoszeń telefonicznych: 8-16 dni robocze, email, formularz www – 24/7/365
  - okno serwisowe na wykonanie usług: 8:00 do 16:00 w dni robocze.
  - rozwiązanie problemu:
    - krytycznego, uniemożliwiającego całkowicie pracę ponad 80 % użytkowników, dla każdego modułu osobno do: 8 godzin roboczych od zgłoszenia,

- o uniemożliwiającego całkowicie pracę 50 - 79 % użytkowników: do 16 godzin roboczych od zgłoszenia,
- o uniemożliwiającego całkowicie pracę do 49 % użytkowników: do 24 godzin roboczych od zgłoszenia,

#### **IV. Terminy dotyczące niniejszego zapytania**

Pytania dotyczące niniejszego zapytania należy składać w formie pisemnej, na adres email: [zamowienia@fppp.gov.pl](mailto:zamowienia@fppp.gov.pl) **do dnia 5.03.2020**. W tytule email należy umieścić „Pytania – aplikacje biznesowe”.

Odpowiedzi na niniejsze zapytanie należy złożyć w terminie **do dnia 10.03.2020** r. w formie elektronicznej na adres [zamowienia@fppp.gov.pl](mailto:zamowienia@fppp.gov.pl). W tytule email należy umieścić „Odpowiedź na zapytanie - aplikacje biznesowe”.

#### **V. Zakres składanych dokumentów**

W ramach odpowiedzi prosimy o złożenie wypełnionego Załącznika 2. W przypadku, kiedy jest to konieczne z Państwa punktu widzenia, prosimy o dołączenie dodatkowych materiałów (np. opisu rozwiązania, referencji itd.) w formacie PDF. Dodatkowo, jeżeli istnieje taka konieczność z punktu widzenia składającego, prosimy o przesłanie opisów, materiałów informacyjnych i uzupełnienia do złożonej odpowiedzi.

#### **VI. Kontakt:**

Osobą uprawnioną do kontaktów w ramach niniejszego zapytania jest Grzegorz Kubski, e-mail: [zamowienia@fppp.gov.pl](mailto:zamowienia@fppp.gov.pl)

#### **VII. Załączniki:**

Załącznik 1 – Założenia funkcjonalne dotyczące aplikacji biznesowych

Załącznik 2 – Formularz zgodności z wymaganiami i szacowania