

Wyjaśnienia i zmiany treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu
o udzielenie zamówienia publicznego na

świadczenie usług IT

Pytanie 1

Czy Zamawiający przewiduje podpisanie umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych pracowników Wykonawcy oddelegowanych do realizacji Umowy? Z Rozporządzenia RODO wynika obowiązek zawarcia także takiej umowy.

Odpowiedź na pytanie 1

Zamawiający przewiduje podpisanie umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych pracowników Wykonawcy oddelegowanych do realizacji Umowy.

Pytanie 2

Dotyczy wymagań dla urządzenia wielofunkcyjnego - pkt. 2.3 OPZ: Prosimy o doprecyzowanie:

- a) Jaki czytnik kart jest przez Państwa preferowany (standard obsługiwanych kart np. Mifare, RFID itp.)?
- b) Czy urządzenie powinno być wyposażone w 2 czy 3 kasety (w dwóch miejscach specyfikacji są podane rozbieżne wymagania) oraz czy ma być szafka?
- c) Czy faks i finisz (zszywanie i broszurowanie) powinny być dołączone do urządzenia czy urządzenie ma mieć możliwość rozbudowy o te elementy?"

Odpowiedź na pytanie 2

Pkt a): Zamawiający zakłada wykorzystanie aktualnie posiadanych kart dostępowych do biura. Są to karty w standardzie MIFARE, MK1, 1000 Hz.

Pkt b): Urządzenie powinno być wyposażone w co najmniej 3 tace/kasety.

Pkt c): Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ w następujący sposób: zamawiający nie wymaga, żeby oferowane urządzenie wielofunkcyjne posiadało funkcjonalność faksu. W związku z tym w Załączniku Nr 1 do SIWZ Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, w Rozdziale VII pkt 2.3 otrzymuje brzmienie: „**Wymagania dotyczące urządzenia wielofunkcyjnego (drukarka /skaner/kopiarka)**” oraz w tabeli zamieszczonej w tym punkcie usuwa się wiersz „Fax” i wiersze poniżej wiersza „Fax” a powyżej wiersza „Pozostałe”, tzn. wiersze opisujące parametry Faksu.

Moduł zszywania i broszurowania powinien być dostarczony z urządzeniem wielofunkcyjnym.

Szafka nie była wymieniona w wymaganiach SIWZ.

Pytanie 3

Dotyczy wymagań dla urządzeń dostępowych do sieci WiFi - pkt. 2.4 OPZ: Czy Zamawiający potwierdza konieczność stosowania standardu 802.11ax dla urządzeń dostępowych WiFi, w przypadku, gdy standard nie jest wymagany w pozostałych urządzeniach oraz nie jest przez nie wspierany a architektura całego rozwiązania nie uzasadnia konieczności stosowania tego standardu?

Odpowiedź na pytanie 3

Zamawiający odstępuje od wymagania przez urządzenia dostępowe do sieci WiFi zapewnienie standardu 802.11ax. W związku z tym w Załączniku Nr 1 do SIWZ Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, w Rozdziale VII tabeli zamieszczonej w pkt 2.4 w wierszu „Protokoły komunikacji” kolumna „Minimalne wymagane parametry” otrzymuje brzmienie: „**802.11a/b/g/n/ac**”.

Pytanie 4

Dotyczy wymagań dla urządzeń sieci LAN - pkt. 2.5 OPZ:

- a) Jeżeli funkcja zestawienia stosu wymaga licencji, czy należy taką uwzględnić w ofercie?
- b) Czy liczba obsługiwanych użytkowników (do 40 w tym 3 urządzenia dostępowe WiFi) ma być realizowana przez jedno urządzenie czy przez stos dwóch urządzeń?"

Odpowiedź na pytanie 4

Pkt a):

Zgodnie z zapisem SOPZ stanowiącym Załącznik 1 do SIWZ, Rozdział I

Pkt 5: „W zakresie zasobów informatycznych Fundacja nie przewiduje zakupu i posiadania własnych urządzeń, serwerów oraz licencji. Wszystkie zasoby będą wynajmowane i wykorzystywane w modelu usługowym”

oraz:

Pkt 8: „Zamawiający nie przewiduje na etapie przygotowania do świadczenia Usług, a także w czasie trwania umowy ponoszenia żadnych dodatkowych kosztów niż koszty wydruków oraz te stanowiące iloczyn ceny obsługi jednego Użytkownika i liczby Użytkowników. W szczególności zamawiający nie będzie ponosił dodatkowych kosztów wynikających z napraw, rozszerzenia gwarancji, przeglądów, serwisu, licencji, subskrypcji itd. dla udostępnionego przez wykonawcę sprzętu, urządzeń, oprogramowania i systemów, przez cały okres trwania umowy. Wyjątek stanowią ewentualne koszty napraw wynikające z winy Użytkowników”.

oraz

Pkt 9: “Wykonawca w ramach swojego wynagrodzenia na etapie dostaw, konfiguracji i instalacji musi zapewnić wszystkie konieczne materiały, elementy montażowe, okablowanie, licencje, subskrypcje, rozszerzone gwarancje itd. w takim zakresie, aby zapewniona była dostępność pełnej funkcjonalności każdego udostępnionego elementu sprzętowego i softwareowego”.

Wykonawca ma uwzględnić koszty wszystkich wymaganych licencji.

Pkt b):

Podana liczba 40 użytkowników powinna być obsługiwana przez stos urządzeń.

Pytanie 5

Dotyczy wymagań dla urządzeń sieci WAN - pkt. 2.6 OPZ:

- a) Czy przez wymóg sprzętowej kontroli antywirusowej Zamawiający rozumie, że kontrola ma być realizowana przez urządzenie fizyczne (firewall), a nie przez system antywirusowy na komputerze użytkownika?
- b) Czy przez wymóg rozpoznawania użytkowników aplikacji w ramach polityki bezpieczeństwa Zamawiający rozumie użytkowników usługi katalogowej?
- c) Jaka powinna być przepustowość urządzeń sieci WAN w trybie Next Generation Firewall (UTM)?"

Odpowiedź na pytanie 5

Pkt a):

Kontrola antywirusowa powinna być realizowana na routerze oraz na stacjach roboczych. W przypadku stacji roboczych dopuszczane jest wykorzystanie systemu antywirusowego dostarczonego przez producenta systemu operacyjnego (jak np. Microsoft Defender). W przypadku dostarczenia komputerów z systemem MAC OS jest wymagane tylko uruchomienie natywnych narzędzi chroniących stację roboczą dostarczanych przez producenta systemu MAC OS.

Pkt b)

Przez wymóg rozpoznawania użytkowników aplikacji w ramach polityki bezpieczeństwa Zamawiający rozumie użytkowników usługi katalogowej.

Pkt c):

Zamawiający oczekuje, iż Wykonawca zaproponuje rozwiązanie oraz dobierze urządzenia o takich parametrach, aby spełniały wymagania określone w SIWZ oraz pozwalały na bezproblemową, wydajną i w pełni efektywną pracę użytkowników o specyfikacji i w środowisku opisanym w SIWZ.

Pytanie 6

Dotyczy SIWZ pkt. 4.2.3.1: Czy Zamawiający oczekuje, że każda z umów, na podstawie których realizowane były usługi, o których mowa w pkt 4.2.3.1. SIWZ obejmować będzie wszystkie usługi wymienione w lit. a tego punktu?

Odpowiedź na pytanie 6

Zgodnie z postanowieniem pkt 4.2.3.1 SIWZ zamawiający wymaga, żeby wykonawca wykazał, że: w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności przez Wykonawcę jest krótszy – w tym okresie, wykonał - a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonuje - należycie 3 usługi, z których **każda z usług spełnia warunki** określone w lit. a - c

Pytanie 7

Dotyczy SIWZ pkt. 4.2.3.2: Czy Zamawiający oczekuje, że każdy z inżynierów zgłoszonych do realizacji usługi objętej postępowaniem spełniać będzie wszystkie wymogi (posiadać wszystkie certyfikaty) wymienione w pkt 4.2.3.2. lit a SIWZ?

Odpowiedź na pytanie 7

Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ w następujący sposób: pkt 4.2.3.2 lit. a otrzymuje brzmienie: **“4.2.3.2 dysponuje lub będzie dysponował:**

a) **co najmniej dwoma inżynierami, posiadających:**

- **łącznie wiedzę w zakresie przedmiotu zamówienia potwierdzoną certyfikatami w zakresie; MS Windows Server, MS SharePoint, MS Cloud Platform and Infrastructure, MS Exchange lub równoważnymi,**
- **każdy dwa lata doświadczenia w realizacji usług wdrożenia, konfiguracji, administracji infrastrukturą, co najmniej dwóch systemów; MS Windows Server, MS SharePoint, MS Cloud Platform and Infrastructure, MS Exchange lub równoważnych,”**

Pytanie 8

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający posiada status organizacji non-profit (prowadzenie działalności, której celem nie jest osiągnięcie zysku).

Odpowiedź na pytanie 8:

Zgodnie z informacją podaną w Rozdziale I pkt 1 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia, stanowiącego Załącznik Nr 1 do SIWZ „**Fundacja ma status organizacji Non Profit**”.

W wyniku zmian treści SIWZ zamawiający przedłuża termin składania ofert do 11.09.2019 r. do godz. 13:00.

Zmiany treści SIWZ wynikające ze zmiany terminu składania ofert.

Pkt 7.17 lit. d otrzymuje brzmienie: „**Nie otwierać przed dniem 10.09.2019 r. do godz. 14:00**”

Pkt 8.1 otrzymuje brzmienie: **“Ofertę wraz z dokumentami, o których mowa w Rozdziale 5 należy złożyć w terminie do dnia 11.09.2019 r. do godziny 13:00 w Oddziale Fundacji Platforma Przemysłu Przyszłości, 00-507 Warszawa, Pl. Trzech Krzyży 10/14, pok. 107 Oferty można składać od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 -16:00.”**

Pkt 8.4 otrzymuje brzmienie: **“Otwarcie ofert nastąpi w dniu 11.09.2019 r. o godzinie 14:00 w Oddziale Fundacji Platforma Przemysłu Przyszłości, 00-507 Warszawa, Pl. Trzech Krzyży 10/14, pok. 107.”**

Pozostałe postanowienia SIWZ pozostają bez zmian.